



COMUNE DI URBINO

(Provincia di Pesaro e Urbino)

RELAZIONE ILLUSTRATIVA DELLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA

D.Lgs. 201/2022, art. 30; art. 31, commi 1 e 2

L'elenco riportato di seguito è funzionale ad una prima verifica di tutti gli interventi erogati (direttamente o indirettamente) dall'ente che potrebbero rientrare nell'ampia definizione di servizio pubblico locale a rilevanza economica prevista dalla lett. c) del c. 1 dell'art. 2 del D. Lgs. 201/2022. L'effettivo ambito della ricognizione dovrebbe, stante il tenore letterale della norma, circoscriversi ai "servizi affidati", ovvero che comportino il coinvolgimento di un soggetto terzo, escludendo quelli in economia; nelle more dell'effettiva conferma di tale orientamento del legislatore, si ritiene utile censire anche i servizi gestiti "in economia".

L'elenco che segue riporta i principali servizi pubblici locali tratti da recenti indicazioni di ANAC, dall'elenco dei Servizi a domanda individuale, dal D. Lgs. 175/2016 e dalla prassi.

Si identificano i "**servizi di interesse economico generale di livello locale**" o "**servizi pubblici locali di rilevanza economica**": i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale.

Art. 30 D.Lgs. 201/2022: Verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali.

"1. I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo, e all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.

2. La ricognizione di cui al comma 1 è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016. Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione di cui al periodo precedente costituisce appendice della relazione di cui al predetto articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016.

3. In sede di prima applicazione, la ricognizione di cui al primo periodo è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto."

Art. 31 D.Lgs. 201/2022: Trasparenza nei servizi pubblici locali.

"1. Al fine di rafforzare la trasparenza e la comprensibilità degli atti e dei dati concernenti l'affidamento e la gestione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, gli enti locali redigono la deliberazione di cui all'articolo 10, comma 5, la relazione di cui all'articolo 14, comma 3, la deliberazione di cui all'articolo 17, comma 2 e la relazione di cui all'articolo 30, comma 2, tenendo conto degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9.

2. Gli atti di cui al comma 1, i provvedimenti di affidamento di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo, e il contratto di servizio sono pubblicati senza indugio sul sito istituzionale dell'ente affidante e trasmessi contestualmente all'Anac, che provvede alla loro immediata pubblicazione sul proprio portale telematico, in un'apposita sezione denominata «Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica - Trasparenza SPL», dando evidenza della data di pubblicazione.

3. I medesimi atti sono resi accessibili anche attraverso la piattaforma unica della trasparenza gestita da Anac, che costituisce punto di accesso unico per gli atti e i dati relativi ai servizi pubblici locali di rilevanza economica attraverso il collegamento al luogo di prima pubblicazione di cui al comma 2.

4. Sulla piattaforma unica della trasparenza gestita dall'ANAC sono anche resi accessibili, secondo le modalità di cui al comma 3:

a) gli ulteriori dati relativi ai servizi pubblici locali di rilevanza economica contenuti nella banca dati nazionale sui contratti pubblici;

b) le rilevazioni periodiche in materia di trasporto pubblico locale pubblicate dall'Osservatorio di cui all'articolo 1, comma 300, della legge 24 dicembre 2007, n. 244;

c) gli atti e gli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9, nonché, ove disponibili, le informazioni sugli effettivi livelli di qualità conseguiti dai gestori pubblicati dalle autorità di settore sui propri siti istituzionali.

5. Gli atti e i dati di cui al presente articolo sono resi disponibili dall'ente che li produce in conformità a quanto previsto dall'articolo 50 del decreto legislativo n. 82 del 2005.

6. Gli enti locali, le amministrazioni statali, le Regioni e le Autorità di regolazione hanno accesso alla piattaforma dell'ANAC, ai sensi dell'articolo 50 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, anche al fine di esercitare i poteri di verifica e monitoraggio rispettivamente attribuiti dalla normativa vigente."

INFORMAZIONI DI SINTESI					SEZIONE A - CONTESTO GIURIDICO E INDICATORI DI RIFERIMENTO		SEZIONE B - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO
N. Sett.	SERVIZIO	RIF.	MODALITÀ DI GESTIONE	NOTE	A.1 CONTESTO GIURIDICO Indicare sinteticamente la disciplina regionale e locale a valle della normativa europea e nazionale, in cui si inquadra il servizio pubblico oggetto dell'affidamento, principali leggi regionali, regolamenti, atti amministrativi e documenti di pianificazione che regolano il servizio, inclusi gli atti adottati dagli enti di governo degli ambiti o bacini territoriali ottimali.	A.2 INDICATORI DI RIFERIMENTO E SCHEMI DI ATTO Identificare gli indicatori e gli schemi di atto pubblicati sul portale ANAC - Autorità nazionale anticorruzione ex art. 7 e 8 del D.Lgs. 201/2012 applicabili al servizio in oggetto; costi di riferimento, schema tipo di piano economico finanziario, indicatori di qualità dei servizi, livelli minimi di qualità dei servizi, schema di contratto tipo.	B.1 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO Descrizione chiara e completa del servizio da prestare e di tutte le sue componenti: servizio base, servizi aggiuntivi su richiesta (laddove previsti), progettazione e realizzazione delle infrastrutture e degli impianti (laddove previsti). Descrizione delle modalità di erogazione del servizio, dell'assetto gestionale in essere e individuazione degli obiettivi finali previsti, in termini di standard tecnici, livelli quantitativi e qualitativi (facendo riferimento agli indicatori di cui alla sezione A.2 e in ogni caso a variabili rilevanti e significative rispetto al servizio, misurabili ed effettivamente monitorabili, facilmente comprensibili e verificabili dagli utenti). Confronto tra gli indicatori applicabili e le condizioni economiche e qualitative previste nel contratto di servizio, tenendo conto dell'impatto di eventuali obblighi di servizio pubblico. Indicazione degli assetti gestionali e tecnico-economici richiesti per conseguire gli obiettivi.
1	S4 Trasporto pubblico locale	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL		Proroga contratto precedentemente affidato a terzi tramite procedura ex art. 14, comma 1, lett. a) D.Lgs. 201/2022	ADRIABUS SOC. CONS. A R.L." con sede in Urbino (PU)	Riconoscione SPL_ANAC_Atti e indicatori.pdf	Det. n. 33 del 30.03.2023 SETTORE CONTENZIOGO – CONTRATTI – SOCIETÀ PARTECIPATE-ERP POLITICHE EDUCATIVE – TRASPARENZA/ANTICORRUZIONE: avverso ad oggetto: PROROGA DEL CONTRATTO REP. N. 3911 DEL 28.09.2017 PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE URBANO DEL COMUNE DI URBINO - PERIODO 01.04.2023-30.06.2026 – APPROVAZIONE BOZZA DI CONTRATTO E IMPEGNO DI SPESA
2	S8 Rifiuti	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL		Affidamento a terzi tramite procedura ex art. 14, comma 1, lett. a) D.Lgs. 201/2022 unitamente ad attività gestite dall'Amministrazione comunale in economia diretta e attraverso affidamento a terzi.	Marche MultiServizi S.p.a.; ARERA - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente; ATA Rifiuti n° 1 Marche Nord Pesaro Urbino, Comune di Urbino	Riconoscione SPL_ANAC_Atti e indicatori.pdf	Del. G.C. n. 1 del 19/01/2023: con la quale l'Amministrazione ha preso atto dell'approvazione della Carta della Qualità del Servizio Rifiuti da parte dell'Autorità territorialmente competente – ATA 1 Pesaro e Urbino
3	S7 Servizio idrico integrato	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL		Gestito dall'Autorità di Ambito (PU)			
4	S4 Ristorazione scolastica	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL		Gestione in economia ex art. 14, comma 1, lett. d) D.Lgs. 201/2022 - solo per servizi non a rete	Servizio Pubblico Locale privo di rilevanza economica per l'Ente.		
5	S1 Assistenza domiciliare	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL		Affidamento a terzi tramite procedura ex art. 14, comma 1, lett. a) D.Lgs. 201/2022	Gestione a livello di Ambito Territoriale Sociale. Il servizio di interesse generale è privo di rilevanza economica		
6	S1 Assistenza minori	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL		Affidamento a terzi tramite procedura ex art. 14, comma 1, lett. a) D.Lgs. 201/2022	Gestione a livello di Ambito Territoriale Sociale. Il servizio di interesse generale è privo di rilevanza economica		
7	S7 Farmacie	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL		Gestione in HOUSE ex art. 14, comma 1, lett. C) D.Lgs. 201/2022 - solo per servizi non a rete	URBINO SERVIZI spa - Società in House	Gestione Farmacia comunale concessa con atto costitutivo della società repertorio n° 2571 del 26.02.2004 notaio Massimiliano Passarelli Pula	Il servizio ha per oggetto la gestione della farmacia, la distribuzione dei farmaci, interventi in ambito sociale in qualità di ammortizzatori di carenze strutturali a livello sanitario nazionale, l'informazione ed educazione sanitaria, l'aggiornamento professionale, la tutela della salute e lo sviluppo del benessere socio-sanitario della popolazione Urbinate. Nell'ambito dei propri compiti l'azienda provvede alla dispensazione ed alla distribuzione delle specialità medicinali alla vendita al pubblico di parafarmaci e prodotti dietetici e per l'igiene personale, alla fornitura di materiali di medicazione, presidi medico-chirurgici, reattivi e diagnostici.
8	S7 Servizi cimiteriali	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL		Affidamentodiretto a società in House (d.lgs 201/2022 art. 14, comma 1 Lett c)	URBINO SERVIZI spa - Società in House		
9	S7 Manutenzione del verde pubblico	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL		Affidamentodiretto a società in House (d.lgs 201/2022 art. 14, comma 1 Lett c)	Servizio Pubblico Locale privo di rilevanza economica per l'Ente.		
10	NRF Distribuzione di energia elettrica	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL		Non gestito			
11	NRF Distribuzione di gas naturale	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL		Non gestito			
12	S7 Parcheggi	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL		Concessione in HOUSE ex art. 14, comma 1, lett. C) D.Lgs. 201/2022 - solo per servizi non a rete	URBINO SERVIZI spa - Società in House	Gestione mediante concessione dei parcheggi pubblici a pagamento a raso che in struttura approvazione - delibera di consiglio comunale piano della sosta del capoluogo - n° 30 del 29.03.2004,Atto del 25.06.2004 repertorio 3239 "gestione" della sosta a raso a pagamento nella città di Urbino"	La convenzione stabilisce, l'acquisto dei parcometri la manutenzione ordinaria e straordinaria di tutte le attrezzature di tutte le attrezzature, impianti, materiale di consumo. L'acquisto ed installazione della segnaletica e relativa manutenzione-Il servizio di riscossione degli incassi. La sorveglianza e la vigilanza sul regolare pagamento della sosta da parte dei fruitori.
13	S7 Illuminazione pubblica	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL		Affidamento a terzi tramite procedura ex art. 14, comma 1, lett. a) D.Lgs. 201/2022	Servizio affidato ai sensi della L. 488/1999 art.26 e della legge 388/2000 art. 58 mediante adesione alla convenzione Consip luce 4 lotto 7	Delibera di giunta n° 71 del 22.04.2022 approvazione atto di indirizzo adesione protocollo Consip affidamento servizio Luce 4 lotto 7 società Enel sole	Esecuzione di interventi finalizzati al risparmio energetico, ammodernamento tecnologico e di adeguamento e messa a norma degli impianti di illuminazione pubblica presenti al centro storici e area immediatamente limitofe. In ragione dello stato di fatto degli impianti in essere, il progetto contempla la realizzazione dei seguenti interventi: • Interventi di rimozione, sostituzione e revisione dei quadri elettrici esistenti; • Sostituzione di linee elettriche aeree; • di apparecchi di illuminazione di tipo stradale e di arredo; • Refitting a LED di lanterne artistiche esistenti; • Rispalifica a LED dell'illuminazione del Parco della Fortezza. •
14	S4 Asili nido	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL		Gestione in HOUSE ex art. 14, comma 1, lett. C) D.Lgs. 201/2022 - solo per servizi non a rete	URBINO SERVIZI spa - Società in House		

				INFORMAZIONI DI SINTESI		SEZIONE A - CONTESTO GIURIDICO E INDICATORI DI RIFERIMENTO		SEZIONE B - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO
N.	Sett.	SERVIZIO	RIF.	MODALITÀ DI GESTIONE	NOTE	A.1 CONTESTO GIURIDICO Indicare sinteticamente la disciplina regionale e locale a valle della normativa europea e nazionale, in cui si inquadra il servizio pubblico oggetto dell'affidamento; principali leggi regionali, regolamenti, atti amministrativi e documenti di pianificazione che regolano il servizio, inclusi gli atti adottati dagli enti di governo degli ambiti o bacini territoriali ottimali.	A.2 INDICATORI DI RIFERIMENTO E SCHEMI DI ATTO Identificare gli indicatori e gli schemi di atto pubblicati sul portale ANAC - Autorità nazionale anticorruzione ex artt. 7 e 8 del D.Lgs. 201/2022 applicabili al servizio in oggetto; costi di riferimento, schema tipo di piano economico finanziario, indicatori di qualità dei servizi, livelli minimi di qualità dei servizi, schema di contratto tipo.	B.1 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO Descrizione chiara e completa del servizio da prestare e di tutte le sue componenti: servizio base, servizi aggiuntivi su richiesta (laddove previsti), progettazione e realizzazione delle infrastrutture e degli impianti (laddove previsti). Descrizione delle modalità di erogazione del servizio, dell'assetto gestionale in essere e individuazione degli obiettivi finali previsti, in termini di standard tecnici, livelli quantitativi e qualitativi (facendo riferimento agli indicatori di cui alla sezione A.2 e in ogni caso a variabili rilevanti e significative rispetto al servizio, misurabili ed effettivamente monitorabili, facilmente comprensibili e verificabili dagli utenti). Confronto tra gli indicatori applicabili e le condizioni economiche e qualitative previste nel contratto di servizio, tenendo conto dell'impatto di eventuali obblighi di servizio pubblico. Indicazione degli assetti gestionali e tecnico-economici richiesti per conseguire gli obiettivi.
15	S2	Impianti sportivi - tennis Piansevero	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL	Altro	Concessione utilizzo impianti sportivi Associazione Sportiva Dilettantistica ASD Tennis Piansevero. Il servizio è inquadrato come servizio pubblico privo di rilevanza economica.			
16	S2	Impianti sportivi - Palazzetto dello Sport	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL	Affidamento a società in house ai sensi dell'art. 14, c.1, lett. c) D.Lgs. 201/2022	Servizio Pubblico Locale privo di rilevanza economica per l'Ente.			
17	S2	Impianti sportivi - campo sportivo Cavallino	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL	Altro	Concessione utilizzo impianti sportivi Associazione Sportiva Dilettantistica ASD Urbino Calcio 1921. Il servizio è inquadrato come servizio pubblico privo di rilevanza economica.			
18	S2	Impianti sportivi - campo sportivo Varna	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL	Altro	Concessione utilizzo impianti sportivi Associazione Sportiva Dilettantistica ASD New football Team Urbino. Il servizio è inquadrato come servizio pubblico privo di rilevanza economica.			
19	S2	Impianti sportivi - campo sportivo Torre San Tommaso	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL	Altro	Concessione utilizzo impianti sportivi Associazione Sportiva Dilettantistica ASD Torre. Il servizio è inquadrato come servizio pubblico privo di rilevanza economica.			
20	S2	Impianti sportivi - campo sportivo Pieve di Cagna	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL	Altro	Concessione utilizzo impianti sportivi Associazione Sportiva Dilettantistica ASD Pieve di Cagna. Il servizio è inquadrato come servizio pubblico privo di rilevanza economica.			
21	S2	Impianti sportivi - campo sportivo Schieti	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL	Altro	Concessione utilizzo impianti sportivi Associazione Sportiva Dilettantistica ASD Schieti. Il servizio è inquadrato come servizio pubblico privo di rilevanza economica.			
22	S2	Impianti sportivi - campo sportivo Trasami	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL	Altro	Concessione utilizzo impianti sportivi Associazione Sportiva Dilettantistica ASD Urbino Rugby. Il servizio è inquadrato come servizio pubblico privo di rilevanza economica.			
23	S2	Impianti sportivi - campo sportivo Canavaccio	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL	Altro	Concessione utilizzo impianti sportivi Associazione Sportiva Dilettantistica ASD Via Canavaccio 2008. Il servizio è inquadrato come servizio pubblico privo di rilevanza economica.			
24	S2	Impianti sportivi - Palagadana	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL	Altro	Concessione utilizzo impianti sportivi Associazione Sportiva Dilettantistica ASD Palaferro. Il servizio è inquadrato come servizio pubblico privo di rilevanza economica.			
25	S2	Impianti sportivi - Stadio Montefeltro	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL	Affidamento a società in house ai sensi dell'art. 14, c.1, lett. c) D.Lgs. 201/2022	Servizio Pubblico Locale privo di rilevanza economica per l'Ente.			
26	S2	CEA Trasami	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL	Affidamento diretto ex art. 14, comma 1, lett. d) D.Lgs. 201/2022	Convenzione di gestione CEA a Circolo Legambiente Le Cesame Urbino APS. Il servizio è inquadrato come servizio pubblico privo di rilevanza economica.			
27	S2	Biblioteche	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL	Il servizio è stato trasferito come gestione associata a mezzo convenzione all'Unione Montana Alta Valle del Metauro di cui questo ente fa parte				
28	S1	Assistenza disabili	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL	Affidamento a terzi tramite procedura ex art. 14, comma 1, lett. a) D.Lgs. 201/2022	Gestione a livello di Ambito Territoriale Sociale. Il servizio di interesse generale è privo di rilevanza economica			
29	S6	Riscossione tributi	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL	Affidamento a terzi tramite procedura ex art. 14, comma 1, lett. a) D.Lgs. n. 201/2022	Non si considera un SPL. Il servizio affidato è strumentale.			
30	S1	Supporto amministrativo	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL	Gestione in economia ex art. 14, comma 1, lett. d) D.Lgs. 201/2022 - solo per servizi non a rete				
31	S1	Servizi sociali	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL	Gestione in economia ex art. 14, comma 1, lett. d) D.Lgs. 201/2022 - solo per servizi non a rete				
32	S1	Servizi sociali - tutela minori	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL	Altro	Non è un servizio pubblico locale di rilevanza economica ed è strumentale all'Ente.			
33	S4	Trasporto scolastico	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL	Il servizio per scuole del Comune di Urbino è gestito all'interno del contratto di trasporto pubblico locale (si veda n. 1 del presente elenco) mentre il servizio destinato agli utenti del plesso Ca' Lanciarino in Comune di Montecalvo in Foglia è gestito mediante Affidamento a terzi tramite procedura ex art. 14, comma 1, lett. a) D.Lgs. 201/2022 (adesione a convenzione SUAM (Stazione Unica Appaltate Marche), in non si considera di rilevanza economica. Il qualità di Soggetto aggregatore ai sensi dell'articolo 26 della Legge 488 del 1999	Per il servizio di trasporto scolastico per le scuole del Comune di Urbino si veda il dettaglio del n. 1 del presente elenco. Il servizio destinato agli utenti del plesso di Ca' Lanciarino in Comune di Montecalvo in Foglia non si considera di rilevanza economica. Il servizio affidato è strumentale.			
34	S2	Teatri	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL	Gestione in economia ex art. 14, comma 1, lett. d) D.Lgs. 201/2022 - solo per servizi non a rete				
35	NRF	Musci	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL	Non gestito				

INFORMAZIONI DI SINTESI					SEZIONE A - CONTESTO GIURIDICO E INDICATORI DI RIFERIMENTO		SEZIONE B - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO
N. Sett.	SERVIZIO	RIF.	MODALITÀ DI GESTIONE	NOTE	A.1 CONTESTO GIURIDICO Indicare sinteticamente la disciplina regionale e locale a valle della normativa europea e nazionale, in cui si inquadra il servizio pubblico oggetto dell'affidamento; principali leggi regionali, regolamenti, atti amministrativi e documenti di pianificazione che regolano il servizio, inclusi gli atti adottati dagli enti di governo degli ambiti o bacini territoriali ottimali.	A.2 INDICATORI DI RIFERIMENTO E SCHEMI DI ATTO Identificare gli indicatori e gli schemi di atto pubblicati sul portale ANAC - Autorità nazionale anticorruzione ex artt. 7 e 8 del D.Lgs. 201/2022 applicabili al servizio in oggetto; costi di riferimento, schema tipo di piano economico finanziario, indicatori di qualità dei servizi, livelli minimi di qualità dei servizi, schema di contratto tipo.	B.1 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO Descrizione chiara e completa del servizio da prestare e di tutte le sue componenti: servizio base, servizi aggiuntivi su richiesta (laddove previsti), progettazione e realizzazione delle infrastrutture e degli impianti (laddove previsti). Descrizione delle modalità di erogazione del servizio, dell'assetto gestionale in essere e individuazione degli obiettivi finali previsti, in termini di standard tecnici, livelli quantitativi e qualitativi (facendo riferimento agli indicatori di cui alla sezione A.2 e in ogni caso a variabili rilevanti e significative rispetto al servizio, misurabili ed effettivamente monitorabili, facilmente comprensibili e verificabili dagli utenti). Confronto tra gli indicatori applicabili e le condizioni economiche e qualitative previste nel contratto di servizio, tenendo conto dell'impatto di eventuali obblighi di servizio pubblico. Indicazione degli assetti gestionali e tecnico-economici richiesti per conseguire gli obiettivi.
36	S7 Servizi di manutenzione Edifici Comunali	Manuale ANAC Sez. Trasparenza SPL		Gestione in economia ex art. 14, comma 1, lett d) D.Lgs. 201/2022 - solo per servizi non a rete			
37	S1 Casa di riposo e di ricovero	Servizi a domanda individuale (DM 31/12/1983)	Affidamento in concessione ex art. 14, comma 1, lett d) D.Lgs. 201/2022	Il servizio di interesse generale è dedicato agli utenti di residenze protette, residenze sanitarie assistite, casa albergo, centro duomo	E' una struttura socio-sanitaria residenziale autorizzata ai sensi della Legge Regione Marche n. 20/2000 e 20/2002 e s.m.i.	E' una struttura socio-sanitaria residenziale autorizzata ai sensi della Legge Regione Marche n. 20/2000 e 20/2002 e s.m.i. Soggetta a requisiti funzionali, gestionali e di tariffazione sostanzialmente stabiliti dalla Regione Marche. Contratto di retrocessione e passaggio di concessione Rep. 3805 del 30/12/2013	E' una struttura sanitaria residenziale, autorizzata ai sensi della L.R. 20/2000, destinata ad accogliere anziani non autosufficienti, non assistibili a domicilio con patologie tali da richiedere prestazioni sanitarie complesse. Per tale tipologia l'affidatario fornisce i servizi di assistenza medica, infermieristica e riabilitativa, insieme a prestazioni di assistenza tutelare e alberghiera, in combinazione diversa a seconda delle specifiche necessità assistenziali dell'utente e comunque in grado di rispondere ai bisogni primari dei soggetti non autosufficienti, fornendo loro anche occasioni di vita comunitaria, aiuto nelle attività quotidiane, stimoli e possibilità di attività occupazionale ricreative, con l'obiettivo di mantenere e, se possibile, migliorare lo stato di salute e di benessere dell'utente. Il servizio offerto dalla struttura è prevalentemente quello di conservazione dello stato di equilibrio raggiunto a seguito della riabilitazione effettuata nelle fasi acute e post acute a livello di presidio ospedaliero. L'obiettivo del trattamento riabilitativo nella struttura dovrà prevenire aggravamenti ed il decadimento funzionale. La necessità di elevato e continuo supporto sociale è soddisfatta dall'affidatario con personale qualificato di assistenza alla persona, assicurando rapporti umani ottimali al fine di consentire a tutti i soggetti non autosufficienti trovare un buon equilibrio psicofisico. RESIDENZA PROTETTA E' una struttura residenziale, autorizzata ai sensi della LR20/2002, con elevato livello di integrazione socio- sanitaria destinata ad accogliere, temporaneamente o permanentemente, anziani non autosufficienti con esiti di patologie fisiche, psichiche, sensoriali con miste stabilizzate, non curabili a domicilio e che non necessitano di prestazioni sanitarie complesse. Per talim tipologia l'affidatario fornisce ospitalità ed assistenza assicurando un livello medio di assistenza medica, infermieristica e riabilitativa accompagnato da un livello elevato di assistenza tutelare ed alberghiera con il fine di: a) mantenere e migliorare lo stato di salute ed il benessere degli ospiti attraverso l'elaborazione di progetti di assistenza individualizzati; b) sostenere il mantenimento di capacità residue attraverso occasioni di vita comunitaria, attività ricreative e servizi per l'autonomia attività quotidiane nel pieno rispetto dei ritmi di vita dell'anziano e del suo patrimonio culturale; c) mantenere quanto più possibile la continuità di rapporti significativi con il tessuto sociale della comunità locale. CASA ALBERGO (MINI APPARTAMENTI) E' una struttura residenziale, autorizzata ai sensi della LR20/2002, a prevalente accoglienza alberghiera destinata ad anziani autosufficienti, costituita da spazi abitativi individuali o familiari e di servizi collettivi a disposizione di chi li richiede. Per tale tipologia l'affidatario fornisce ospitalità fornendo occasioni di vita comunitaria e servizi per l'aiuto nelle attività quotidiane, stimoli e possibilità di attività occupazionali, ricreative e di mantenimento. CENTRO DIURNO E' una struttura a regime semiresidenziale, autorizzata ai sensi della LR 20/2022, con elevato livello di integrazione socio-sanitaria, destinata ad accogliere anziani particolarmente autosufficienti o non autosufficienti, con esiti di patologie fisiche, psichiche, sensoriali o miste. Per tale tipologia l'affidatario, durante la permanenza dell'anziano presso la struttura, fornisce ospitalità ed assistenza integrata socio- sanitaria, offrendo occasioni di vita comunitaria o aiuto nelle attività quotidiane, stimoli e possibilità di attività occupazionali, ricreative e di mantenimento. In particolare il Centro Diurno offre: servizio di assistenza alla persona; servizio infermieristico; possibilità di riattivazione psico-motoria; attività di animazione e tempo libero; servizio di ristorazione. Più specificatamente ed indipendentemente dal diverso grado di assistenza fornita agli utenti sulla base di specifiche esigenze l'affidatario si impegna a prestare nella struttura i seguenti servizi: direttamente o indirettamente per quanto riguarda i servizi alberghieri: Servizi diretti alla persona: a) prestazioni infermieristiche; b) servizi di assistenza alla persona; c) prestazioni riabilitative; d) attività di animazione; e) servizi alberghieri come di seguito elencati: - riordino e pulizia dei locali; - Mense e ristorazione; - Lavanderia, stileria, guardaroba; - dentizzazione, deblatizzazione e disinfezione; - manutenzione del verde; - manutenzione ordinaria della struttura e di tutti gli impianti; - raccolta e smaltimento rifiuti urbani ed assimilabili agli urban. Servizi Generali: a) servizi amministrativi; b) caposala RSA e RP; c) servizio portineria/centralino; d) Parrucchiere e barbiere; e) Podologo; f) Servizi onoranze funebri; g) servizio sociale professionale.
38	NRF Gestione mense	Servizi a domanda individuale (DM 31/12/1983)	Non gestito				
39	NRF Gestione spiagge, stabilimenti balneari e approdi turistici	Servizi a domanda individuale (DM 31/12/1983)	Non gestito				
40	NRF Gestione convitti, ostelli, case vacanze, campeggi e aree camper	Servizi a domanda individuale (DM 31/12/1983)	Non gestito				
41	S1 Gestione colonie e soggiorni stagionali, stabilimenti termali	Servizi a domanda individuale (DM 31/12/1983)	Affidamento a terzi tramite procedura ex art. 14, comma 1, lett. a) D.Lgs. 201/2022	Affidamento del servizio di trasporto presso stabilimenti termali o soggiorni stagionali di soggetti appartenenti alla terza e quarta età. Il servizio è strumentale all'Ente.			
42	S3 Gestione mercati e fiere	Servizi a domanda individuale (DM 31/12/1983)	Gestione in economia ex art. 14, comma 1, lett d) D.Lgs. 201/2022 - solo per servizi non a rete	Servizio Pubblico Locale privo di rilevanza economica per l'Ente.			
43	NRF Gestione trasporti ed onoranze funebri	Servizi a domanda individuale (DM 31/12/1983)	Non gestito				
44	S2 Gestione auditorium, palazzi dei congressi, sale convegni	Servizi a domanda individuale (DM 31/12/1983)	Gestione in economia ex art. 14, comma 1, lett d) D.Lgs. 201/2022 - solo per servizi non a rete				
45	NRF Alberghi (compresi quelli diurni)	Servizi a domanda individuale (DM 31/12/1983)	Non gestito				
46	S7 Bagni pubblici	Servizi a domanda individuale (DM 31/12/1983)	Affidamento diretto a società in House (d.lgs 201/2022 art. 14, comma 1 Lett c)	Servizio Pubblico Locale privo di rilevanza economica per l'Ente.			
47	NRF Corsi extra scolastici di insegnamento di arti e sport e altre discipline	Servizi a domanda individuale (DM 31/12/1983)	Non gestito				
48	NRF Giardini zoologici e botanici	Servizi a domanda individuale (DM 31/12/1983)	Non gestito				
49	NRF Mattatoi pubblici	Servizi a domanda individuale (DM 31/12/1983)	Non gestito				
50	NRF Pesa pubblica	Servizi a domanda individuale (DM 31/12/1983)	Non gestito				
51	S7 Spurgo di pozzi neri	Servizi a domanda individuale (DM 31/12/1983)	Affidamento a terzi tramite procedura ex art. 14, comma 1, lett. a) D.Lgs. 201/2022	Servizio Pubblico Locale privo di rilevanza economica per l'Ente.			
52	S2 Pinacoteche, gallerie, mostre e spettacoli	Servizi a domanda individuale (DM 31/12/1983)	Gestione in economia ex art. 14, comma 1, lett d) D.Lgs. 201/2022 - solo per servizi non a rete				
53	NRF Trasporti di carni macellate	Servizi a domanda individuale (DM 31/12/1983)	Non gestito				
54	NRF Gestione di impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva eserciti in aree montane	c. 7 art. 4 D. Lgs. 175/2016	Non gestito				
55	S7 Gestione impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili	c. 7 art. 4 D. Lgs. 175/2016	Gestione in economia ex art. 14, comma 1, lett d) D.Lgs. 201/2022 - solo per servizi non a rete				
56	NRF Produzione, trattamento, lavorazione e immissione in commercio del latte e dei prodotti lattiero-caseari	c. 9 Quarter art. 4 D. Lgs. 175/2016	Non gestito				
57	S7 Illuminazione votiva	c. 26 art. 34 DL 179/2012 conv. con L. 221/2012	Gestione in economia ex art. 14, comma 1, lett d) D.Lgs. 201/2022 - solo per servizi non a rete				
58	NRF Telerecaldamento	Prassi	Non gestito				
59	NRF Gestione porto turistico	Prassi	Non gestito				

				SEZIONE C - MODALITÀ DI AFFIDAMENTO PRESCELTA		SEZIONE D - MOTIVAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA DELLA SCELTA	
N. Sett.	SERVIZIO	B.2 OBBLIGHI DI SERVIZIO PUBBLICO E RELATIVE COMPENSAZIONI Specificazione della componente dell'offerta e degli standard quanti-qualitativi del servizio corrispondenti a obblighi di servizio pubblico/servizio universale. Eventuale compensazione degli obblighi di servizio; valutazione della necessità di una compensazione, criteri di calcolo della compensazione, modalità di finanziamento, accorgimenti per evitare sovra-compensazioni. Conformità alla disciplina europea degli aiuti di Stato; illustrazione delle ragioni di non applicabilità dell'art. 107 TFUE o, in alternativa, indicazione delle modalità con cui è assicurata la conformità alla disciplina europea sugli aiuti di Stato ai servizi di interesse economico generale (http://publications.europa.eu/resource/cellar/b1711cfa-cbe9-11e9-9c4e-01aa75ed71a1.0012.02/DOC_1)	C.1 SPECIFICAZIONE DELLA MODALITÀ DI AFFIDAMENTO PRESCELTA	C.2 ILLUSTRAZIONE DELLA SUSSISTENZA DEI REQUISITI EUROPEI E NAZIONALI PER LA STESSA E DESCRIZIONE DEI RELATIVI ADEMPIMENTI	D.1 RISULTATI ATTESI Risultati prevedibilmente attesi della modalità di gestione prescelta e della definizione del rapporto contrattuale sotto il profilo degli effetti su: finanza pubblica, qualità del servizio e costi per l'ente locale e per gli utenti ove possibile, includendo l'indicazione del differenziale tra il costo atteso della gestione del servizio affidato e gli indicatori di riferimento di cui alla sezione A.2 nonché sugli investimenti, tenendo conto degli indicatori e degli atti tipo di cui alla sezione A.2	D.2 COMPARAZIONE CON OPZIONI ALTERNATIVE Comparazione con i risultati ottenibili attraverso le opzioni alternative disponibili (procedure a evidenza pubblica, società mista, in house) nel mercato/settore di riferimento, anche con riferimento a esperienze paragonabili e tenendo conto dei dati e delle informazioni che emergono dalle verifiche periodiche sulla situazione gestionale degli enti locali di cui all'art. 30 del d.lgs. 201/2022.	D.3 ESPERIENZA DELLA GESTIONE PRECEDENTE Analisi dei risultati dell'eventuale gestione precedente del medesimo servizio con specifico riferimento agli effetti sulla finanza pubblica; qualità del servizio, ai costi per l'ente locale e per gli utenti, agli investimenti effettuati. Descrivere le implicazioni di quanto risulta dall'analisi connesse con la modalità di gestione prescelta e la definizione del rapporto contrattuale.
1	S4 Trasporto pubblico locale	NRF (non ricorre la fattispecie)	Il servizio viene svolto in regime di proroga di precedente contratto derivante da procedura aperta disposta dalla Provincia di Pesaro e Urbino all'epoca competente. Al momento la competenza per i contratti in materia di di TPL è, ai sensi della L.R. 13/2015, della Regione Marche che ha ha riproposto la performance che costituisce presupposto necessario affinché detto Ente, competente per materia, addivenga all'individuazione di un soggetto affidatario del servizio di trasporto pubblico extraurbano ed urbano. L'attuale proroga è stata disposta sino al 30/06/2026	Le motivazioni per l'attuale affidamento in regime di proroga sono espresse all'interno delle deliberazioni di Giunta Comunale n. G.C. n. 248 del 29.12.2022 e n. 42 del 28.03.2023	L'attuale gestione consentirà di migliorare il servizio in quanto, nelle more dell'espletamento della gara da parte della Regione Marche, la Società affidataria del servizio ha manifestato un concreto interesse a rafforzare il piano di investimenti in corso, assumendone il ruolo di soggetto attuatore rafforzandone la portata cofinanziandoli con risorse proprie così come risulta dal PEF presentato risultante rispetto delle disposizioni e delle misure regolatorie vigenti e che dimostrato l'assunzione, da parte dell'escutore, in autofinanziamento anche parziale, di significativi investimenti, anche in esecuzione o ad integrazione degli interventi afferenti al Piano nazionale di ripresa e resilienza o di altri strumenti finanziari orientati alla sostenibilità ambientale e al miglioramento dei servizi di trasporto dei passeggeri.	Non sussistono ad oggi opzioni alternative paragonabili in merito all'affidamento in proroga	NRF (non ricorre la fattispecie)
2	S8 Rifiuti	Del. G.C. n. 1 del 19/01/2023: con la quale l'Amministrazione ha preso atto dell'approvazione della Carta della Qualità del Servizio Rifiuti da parte dell'Autorità territorialmente competente – ATA 1 Pesaro e Urbino	Il servizio di raccolta e smaltimento rifiuti è stato affidato ai sensi dell'ex art. 23 bis, co. 8, lett. E) del D.L. 112/2008	Il servizio di raccolta e smaltimento rifiuti è stato affidato ai sensi dell'ex art. 23 bis, co. 8, lett. E) del D.L. 112/2008	L'affidamento del servizio ha permesso di ottenere un buon livello qualitativo e di ottenere un contesto sommario di prestazioni, omogeneo a livello di unità territoriale locale a gestione unitaria (ATA Pesaro e Urbino)	Attualmente a scala territoriale non sussistono opzioni comparabili, aventi tutti i parametri di riferimento omogenei con la realtà attuale	Essendo l'attuale modalità di gestione in atto da molto tempo, non è attualmente possibile effettuare comparazioni con la gestione precedente.
3	S7 Servizio idrico integrato						
4	S4 Ristorazione scolastica						
5	S1 Assistenza domiciliare						
6	S1 Assistenza minori						
7	S7 Farmacie	NRF (non ricorre la fattispecie) L'azienda non è soggetta ad obblighi di servizio pubblico e non riceve alcun tipo di aiuto di Stato.	Gestione in HOUSE ex art. 14, comma 1, lett C) D.Lgs. 201/2022 - solo per servizi non a rete	Art. 114 D.Lgs. 267/2000 (Nell'ambito della legge, l'ordinamento ed il funzionamento delle aziende speciali sono disciplinati dal proprio statuto e dai regolamenti.) Atto costitutivo del 01.03.2004 e s.c.m.m.i. Regolamenti adottati dall'assemblea. Affidamento	Il bilancio di previsione annuale da approvare in Consiglio Comunale dell'Ente ed il piano-programma, esprimono i risultati prevedibilmente attesi della gestione. I costi per l'ente locale concernono la dotazione di conferimento all'atto della costituzione ed eventuali incrementi successivi, la spesa di personale figurativa, l'eventuale ripiano delle perdite d'esercizio a consuntivo. Non sussistono indicatori di riferimento.	Non sussistono ad oggi opzioni alternative paragonabili. In ogni caso, le alternative gestionali applicabili (gestione in house o externalizzazione) sono rimesse al prudente apprezzamento dell'amministrazione (cfr. Cons. Stato, sez. III, 9.7.2013, n. 3647, § 6.9.).	I risultati della gestione negli anni precedenti sono in linea con le previsioni annuali approvate dal Consiglio Comunale.
8	S7 Servizi cimiteriali						
9	S7 Manutenzione del verde pubblico						
10	NRF Distribuzione di energia elettrica						
11	NRF Distribuzione di gas naturale						
12	S7 Parcheggi		Concessione in HOUSE ex art. 14, comma 1, lett C) D.Lgs. 201/2022 - solo per servizi non a rete	Art. 114 D.Lgs. 267/2000 (Nell'ambito della legge, l'ordinamento ed il funzionamento delle aziende speciali sono disciplinati dal proprio statuto e dai regolamenti.)	Il bilancio di previsione annuale da approvare in Consiglio Comunale dell'Ente ed il piano-industriale Bugle societario, esprimono i risultati prevedibilmente attesi della gestione. I costi per l'ente locale concernono la dotazione di conferimento all'atto della costituzione ed eventuali incrementi successivi, la spesa di personale figurativa, l'eventuale ripiano delle perdite d'esercizio a consuntivo. Non sussistono indicatori di riferimento.	Non sussistono ad oggi opzioni alternative paragonabili. In ogni caso, le alternative gestionali applicabili (gestione in house o externalizzazione) sono rimesse al prudente apprezzamento dell'amministrazione (cfr. Cons. Stato, sez. III, 9.7.2013, n. 3647, § 6.9.).	I risultati della gestione negli anni precedenti sono in linea con le previsioni annuali approvate dal Consiglio Comunale e dal CDA.
13	S7 Illuminazione pubblica	NRF (non ricorre la fattispecie) L'azienda non è soggetta ad obblighi di servizio pubblico e non riceve alcun tipo di aiuto di Stato.	Servizio affidato ai sensi della L. 488/1999 art 26 e della legge 388/2000 art. 58 mediante adesione alla convenzione Consip lotto 4 lotto 7	Statuto approvato con Del. C.C. n. 85 del 22/12/1985 e s.c.m.m.i.	Riduzione della potenza installata, dell'energia assorbita e delle tonnellate equivalenti di petrolio, nonché delle tonnellate di CO2.	Non sussistono ad oggi opzioni alternative se non la gestione diretta	La gestione precedente è avvenuta sempre attraverso Consip
14	S4 Asili nido						

				SEZIONE C - MODALITÀ DI AFFIDAMENTO PRESCELTA		SEZIONE D - MOTIVAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA DELLA SCELTA	
N. Sett.	SERVIZIO	B.2 OBBLIGHI DI SERVIZIO PUBBLICO E RELATIVE COMPENSAZIONI Specificazione della componente dell'offerta e degli standard quanti-qualitativi del servizio corrispondenti a obblighi di servizio pubblico/servizio universale. Eventuale compensazione degli obblighi di servizio: valutazione della necessità di una compensazione, criteri di calcolo della compensazione, modalità di finanziamento, accorgimenti per evitare sovra-compensazioni. Conformità alla disciplina europea degli aiuti di Stato: illustrazione delle ragioni di non applicabilità dell'art. 107 TFUE o, in alternativa, indicazione delle modalità con cui è assicurata la conformità alla disciplina europea sugli aiuti di Stato ai servizi di interesse economico generale (http://publications.europa.eu/resource/cellar/b171cfa-cbe9-11e9-9c4e-01aa75ed71a1.0012.02/DOC_1)	C.1 SPECIFICAZIONE DELLA MODALITÀ DI AFFIDAMENTO PRESCELTA	C.2 ILLUSTRAZIONE DELLA SUSSISTENZA DEI REQUISITI EUROPEI E NAZIONALI PER LA STESSA E DESCRIZIONE DEI RELATIVI ADEMPIMENTI	D.1 RISULTATI ATTESI Risultati prevedibilmente attesi della modalità di gestione prescelta e della definizione del rapporto contrattuale sotto il profilo degli effetti su: finanza pubblica, qualità del servizio e costi per l'ente locale e per gli utenti ove possibile, includendo l'indicazione del differenziale tra il costo atteso della gestione del servizio affidato e gli indicatori di riferimento di cui alla sezione A.2 nonché sugli investimenti, tenendo conto degli indicatori e degli atti tipo di cui alla sezione A.2	D.2 COMPARAZIONE CON OPZIONI ALTERNATIVE Comparazione con i risultati ottenibili attraverso le opzioni alternative disponibili (procedure a evidenza pubblica, società mista, in house) nel mercato/settore di riferimento, anche con riferimento a esperienze paragonabili e tenendo conto dei dati e delle informazioni che emergono dalle verifiche periodiche sulla situazione gestionale degli enti locali di cui all'art. 30 del d.lgs. 201/2022.	D.3 ESPERIENZA DELLA GESTIONE PRECEDENTE Analisi dei risultati dell'eventuale gestione precedente del medesimo servizio con specifico riferimento agli effetti sulla finanza pubblica; qualità del servizio, ai costi per l'ente locale e per gli utenti, agli investimenti effettuati. Descrivere le implicazioni di quanto risulta dall'analisi connesse con la modalità di gestione prescelta e la definizione del rapporto contrattuale.
15	S2	Impianti sportivi - tennis Piumsevero					
16	S2	Impianti sportivi - Palazzetto dello Sport					
17	S2	Impianti sportivi - campo sportivo Cavallino					
18	S2	Impianti sportivi - campo sportivo Varna					
19	S2	Impianti sportivi - campo sportivo Torre San Tommaso					
20	S2	Impianti sportivi - campo sportivo Pieve di Cagna					
21	S2	Impianti sportivi - campo sportivo Schietti					
22	S2	Impianti sportivi - campo sportivo Trapani					
23	S2	Impianti sportivi - campo sportivo Camavaccio					
24	S2	Impianti sportivi - Palagadana					
25	S2	Impianti sportivi - Stadio Montedidio					
26	S2	CEA Trapani					
27	S2	Biblioteche					
28	S1	Assistenza disabili					
29	S6	Riscossione tributi					
30	S1	Supporto amministrativo					
31	S1	Servizi sociali					
32	S1	Servizi sociali - tutela minori					
33	S4	Trasporto scolastico					
34	S2	Teatri					
35	NRF	Musei					

				SEZIONE C - MODALITÀ DI AFFIDAMENTO PRESCELTA		SEZIONE D - MOTIVAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA DELLA SCELTA	
N. Sett.	SERVIZIO	B.2 OBBLIGHI DI SERVIZIO PUBBLICO E RELATIVE COMPENSAZIONI Specificazione della componente dell'offerta e degli standard quanti-qualitativi del servizio corrispondenti a obblighi di servizio pubblico/servizio universale. Eventuale compensazione degli obblighi di servizio: valutazione della necessità di una compensazione, criteri di calcolo della compensazione, modalità di finanziamento, accorgimenti per evitare sovra-compensazioni. Conformità alla disciplina europea degli aiuti di Stato: illustrazione delle ragioni di non applicabilità dell'art. 107 TFUE o, in alternativa, indicazione delle modalità con cui è assicurata la conformità alla disciplina europea sugli aiuti di Stato ai servizi di interesse economico generale (http://publications.europa.eu/resource/cellar/b1711cfa-cbe9-11e9-9c4e-01aa75ed71a1.0012.02/DOC_1)	C.1 SPECIFICAZIONE DELLA MODALITÀ DI AFFIDAMENTO PRESCELTA	C.2 ILLUSTRAZIONE DELLA SUSSISTENZA DEI REQUISITI EUROPEI E NAZIONALI PER LA STESSA E DESCRIZIONE DEI RELATIVI ADEMPIMENTI	D.1 RISULTATI ATTESI Risultati prevedibilmente attesi della modalità di gestione prescelta e della definizione del rapporto contrattuale sotto il profilo degli effetti su: finanza pubblica, qualità del servizio e costi per l'ente locale e per gli utenti ove possibile, includendo l'indicazione del differenziale tra il costo atteso della gestione del servizio affidato e gli indicatori di riferimento di cui alla sezione A.2 nonché sugli investimenti, tenendo conto degli indicatori e degli atti tipo di cui alla sezione A.2	D.2 COMPARAZIONE CON OPZIONI ALTERNATIVE Comparazione con i risultati ottenibili attraverso le opzioni alternative disponibili (procedure a evidenza pubblica, società mista, in house) nel mercato/settore di riferimento, anche con riferimento a esperienze paragonabili e tenendo conto dei dati e delle informazioni che emergono dalle verifiche periodiche sulla situazione gestionale degli enti locali di cui all'art. 30 del d.lgs. 201/2022.	D.3 ESPERIENZA DELLA GESTIONE PRECEDENTE Analisi dei risultati dell'eventuale gestione precedente del medesimo servizio con specifico riferimento agli effetti sulla finanza pubblica; qualità del servizio, ai costi per l'ente locale e per gli utenti, agli investimenti effettuati. Descrivere le implicazioni di quanto risulta dall'analisi connesse con la modalità di gestione prescelta e la definizione del rapporto contrattuale.
36	S7	Servizi di manutenzione Edifici Comunali					
37	S1	Casa di riposo e di ricovero E' una struttura socio-sanitaria residenziale autorizzata ai sensi della Legge Regione Marche n. 20/2000 e 20/2002 e s.m.i.. Soggetta a requisiti funzionali, gestionali e di tariffazione sostanzialmente stabiliti dalla Regione Marche - Contratto di retrocessione e passaggio di concessione Rep. 3805 del 30/12/2013	Il Comune di Urbino a seguito di gara pubblica ha affidato la progettazione realizzazione e gestione del progetto "IL PADIGLIONE" con progettazione, realizzazione e gestione mediante sperimentazione del "Third Party Financing" (Finanziamento Tramite Terzi acronimo F.T.T.) Deliberazione del Consiglio Comunale del Comune di Urbino 66 del 21/07/2005	Il Comune di Urbino a seguito di gara pubblica ha affidato la progettazione realizzazione e gestione del progetto "IL PADIGLIONE" con progettazione, realizzazione e gestione mediante sperimentazione del "Third Party Financing" (Finanziamento Tramite Terzi acronimo F.T.T.) Deliberazione del Consiglio Comunale del Comune di Urbino 66 del 21/07/2005	soddisfazione delle esigenze degli utenti al livello locale per quanto riguarda la possibilità di usufruire di posti di residenza protette, residenze sanitarie assistite, case albergo, centro diurno consentendo quindi alle famiglie del territorio di poter essere vicine ai soggetti assistiti	Si è ritenuto che la gara pubblica fosse lo strumento più idoneo al fine di garantire la maggior concorrenza possibile ed il miglior risultato in termini di soddisfazione delle necessità esistenti	Non vi sono analoghe gestioni precedenti
38	NRF	Gestione mense					
39	NRF	Gestione spiagge, stabilimenti balneari e approdi turistici					
40	NRF	Gestione convitti, ostelli, case vacanze, campeggi e aree camper					
41	S1	Gestione colonie e soggiorni stagionali, stabilimenti termali					
42	S3	Gestione mercati e fiere					
43	NRF	Gestione trasporti ed onoranze funebri					
44	S2	Gestione auditorium, palazzi dei congressi, sale convegni					
45	NRF	Alberghi (compresi quelli diurni)					
46	S7	Bagni pubblici					
47	NRF	Corsi extra scolastici di insegnamento di arti e sport e altre discipline					
48	NRF	Giardini zoologici e botanici					
49	NRF	Mattatoi pubblici					
50	NRF	Pesa pubblica					
51	S7	Spurgo di pozzi neri					
52	S2	Pinnacoteche, gallerie, mostre e spettacoli					
53	NRF	Trasporti di carni macellate					
54	NRF	Gestione di impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva eserciti in aree montane					
55	S7	Gestione impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili					
56	NRF	Produzione, trattamento, lavorazione e immissione in commercio del latte e dei prodotti lattiero-caseari					
57	S7	Illuminazione votiva					
58	NRF	Teleseccaldamento					
59	NRF	Gestione porto turistico					

				SEZIONE E - ANDAMENTO ECONOMICO			SEZIONE F - QUALITA' DEL SERVIZIO		SEZIONE G - OBBLIGHI CONTRATTUALI
N.	Sett.	SERVIZIO	D.4 ANALISI E MOTIVAZIONI DELLA DURATA DEL CONTRATTO DI SERVIZIO	E.1 COSTO PRO CAPITE PER UTENTE/CITTADINO Dati popolazione residente al 31/12/2024	E.2 COSTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO Riferimento temporale al 31/12/2024	E.3 PEF - CONFRONTO (SPL a rete; PEF o contratto di servizio/SPL non a rete MIMI 31/08/2023 ALL. 1)	F.1 QUALITA' CONTRATTUALE Risultati raggiunti dagli indicatori in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente.	F.2 - QUALITA' TECNICA Risultati raggiunti dagli indicatori di qualità del servizio ritenuti significativi e non previsti contrattualmente, con i relativi benchmark	Rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio
1	S4	Trasporto pubblico locale	Le motivazioni per l'attuale affidamento in regime di proroga sono espresse all'interno delle deliberazioni di Giunta Comunale n. G.C. n. 248 del 29.12.2022 e n. 42 del 28.03.2023	Del. G.C. n. 172 del 22.09.2022 - AGGIORNAMENTO TARIFFE T.P.L. URBANO DEL COMUNE DI URBINO IN RECEPIMENTO ALLA DELIBERA DI GIUNTA REGIONALE N. 1036 DEL 08/08/2022	Euro 1.715.182,29 (importo annuo) dal 01.04.2023	Del G.C. n. 42 del 28.03.2023. Approvazione PEF	Si ritengono raggiunti i risultati qualitativi previsti come risulta anche dal monitoraggio che viene effettuato attraverso apposita Ditta incaricata che di norma mensilmente redige un report verificando la regolarità del servizio, la pulizia dei mezzi e delle strutture, l'informazione alla clientela, il confort di viaggio, attenzione per disabili.	Si ritengono raggiunti i risultati qualitativi previsti.	Gli obblighi indicati nel contratto di servizio si ritengono rispettati
2	S8	Rifiuti	La scadenza del Servizio attualmente affidato è prevista per il 2032	In attuazione dei disposti di cui alla Del.C.C n. 42 del 30.05.2022: "approvazione Piano Economico Finanziario Tassa sui rifiuti (TARI) 2022-2025, approvazione tariffe e scadenze di pagamento per l'anno 2022" - della Del. C.C. n. 45 del 19.07.24 "Piano Economico finanziario tassa sui rifiuti (TARI) : aggiornamento biennale 2024-2025 e approvazione tariffe 2024", il costo del servizio è ripartito sull'utenza in conformità alla normativa vigente e con il medesimo criterio utilizzato all'interno dell'AAOT Pesaro e Urbino, costo pro capite 254,14€	In attuazione dei disposti di cui alla Del.C.C n. 42 del 30.05.2022: "approvazione Piano Economico Finanziario Tassa sui rifiuti (TARI) 2022-2025, approvazione tariffe e scadenze di pagamento per l'anno 2022" - della Del. C.C. n.45 del 19.07.2024 "Piano economico finanziario tassa sui rifiuti (TARI): aggiornamento biennale 2024-2025 e approvazione tariffe 2024" € 3.836.704,2	In attuazione dei disposti di cui alla Del.C.C n. 42 del 30.05.2022: "approvazione Piano Economico Finanziario Tassa sui rifiuti (TARI) 2022-2025, approvazione tariffe e scadenze di pagamento per l'anno 2022" e della Del.C.C. n.45 del 19.07.2024 "Piano Economico Finanziario tassa sui rifiuti (TARI) : aggiornamento biennale 2024-2025 e approvazione tariffe 2024"	Si ritengono raggiunti i risultati qualitativi previsti nella carta di qualità del servizio.	Si ritengono raggiunti i risultati qualitativi previsti nella carta di qualità del servizio.	Gli obblighi indicati nel contratto di servizio si ritengono rispettati
3	S7	Servizio idrico integrato							
4	S4	Ristorazione scolastica							
5	S1	Assistenza domiciliare							
6	S1	Assistenza minori							
7	S7	Farmacie	La società è affidataria permanente del servizio farmaceutico.	N.D. Il costo dei servizi offerti dalla società è a carico della società stessa e degli utilizzatori dei servizi.	N.D. Non vi sono costi diretti in capo all'Ente.	N.D.	N.D.	Si ritengono soddisfatti gli indicatori di accessibilità del servizio e rispetto dei tempi/puntualità nell'erogazione del servizio come da relazione al rendiconto della gestione 2022.	Gli obblighi di servizio a capo della società si ritengono rispettati come da relazione al rendiconto della gestione 2022.
8	S7	Servizi cimiteriali							
9	S7	Manutenzione del verde pubblico							
10	NRF	Distribuzione di energia elettrica							
11	NRF	Distribuzione di gas naturale							
12	S7	Parcheggi	La società è affidataria del servizio per 60 anni	N.D. Il costo dei servizi offerti dalla società è a carico della società stessa e degli utilizzatori dei servizi.	A carico della società in house.	Si ritengono conseguiti i valori indicati in sede di piano industriale approvato in consiglio comunale	Si ritengono raggiunti i risultati qualitativi previsti contrattualmente	Si ritengono soddisfatti gli indicatori di accessibilità del servizio e rispetto dei tempi/puntualità nell'erogazione del servizio come da relazione al rendiconto della gestione 2024.	Gli obblighi di servizio a capo della società si ritengono rispettati come da relazione al rendiconto della gestione 2024.
13	S7	Illuminazione pubblica	9 anni	€ 131,93	1.840.892,05	Si ritengono conseguiti i valori indicati nel PTE contrattuale	Si ritengono raggiunti i risultati qualitativi previsti contrattualmente	Si ritengono raggiunti i risultati qualitativi previsti contrattualmente	Gli obblighi indicati nel contratto di servizio si ritengono rispettati
14	S4	Asili nido							

				SEZIONE E - ANDAMENTO ECONOMICO			SEZIONE F - QUALITA' DEL SERVIZIO		SEZIONE G - OBBLIGHI CONTRATTUALI
N.	Sett.	SERVIZIO	D.4 ANALISI E MOTIVAZIONI DELLA DURATA DEL CONTRATTO DI SERVIZIO	E.1 COSTO PRO CAPITE PER UTENTE/CITTADINO Dati popolazione residente al 31/12/2024	E.2 COSTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO Riferimento temporale al 31/12/2024	E.3 PEF - CONFRONTO (SPL a rete; PEF o contratto di servizio/SPL non a rete MIMI 31/08/2023 ALL. 1)	F.1 QUALITA' CONTRATTUALE Risultati raggiunti dagli indicatori in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente.	F.2 - QUALITA' TECNICA Risultati raggiunti dagli indicatori di qualità del servizio ritenuti significativi e non previsti contrattualmente, con i relativi benchmark	Rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio
15	S2	Impianti sportivi - tennis Piansevero							
16	S2	Impianti sportivi - Palazzetto dello Sport							
17	S2	Impianti sportivi - campo sportivo Cavallino							
18	S2	Impianti sportivi - campo sportivo Varna							
19	S2	Impianti sportivi - campo sportivo Torre San Tommaso							
20	S2	Impianti sportivi - campo sportivo Pieve di Cagna							
21	S2	Impianti sportivi - campo sportivo Schiati							
22	S2	Impianti sportivi - campo sportivo Trasanni							
23	S2	Impianti sportivi - campo sportivo Canavaccio							
24	S2	Impianti sportivi - Palagadana							
25	S2	Impianti sportivi - Stadio Montefeltro							
26	S2	CEA Trasanni							
27	S2	Biblioteche							
28	S1	Assistenza disabili							
29	S6	Riscossione tributi							
30	S1	Supporto amministrativo							
31	S1	Servizi sociali							
32	S1	Servizi sociali - tutela minori							
33	S4	Trasporto scolastico							
34	S2	Teatri							
35	NRF	Musei							

				SEZIONE E - ANDAMENTO ECONOMICO			SEZIONE F - QUALITA' DEL SERVIZIO		SEZIONE G - OBBLIGHI CONTRATTUALI
N.	Sett.	SERVIZIO	D.4 ANALISI E MOTIVAZIONI DELLA DURATA DEL CONTRATTO DI SERVIZIO	E.1 COSTO PRO CAPITE PER UTENTE/CITTADINO Dati popolazione residente al 31/12/2024	E.2 COSTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO Riferimento temporale al 31/12/2024	E.3 PEF - CONFRONTO (SPL a rete; PEF o contratto di servizio/SPL non a rete MIMI 31/08/2023 ALL. 1)	F.1 QUALITA' CONTRATTUALE Risultati raggiunti dagli indicatori in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente.	F.2 - QUALITA' TECNICA Risultati raggiunti dagli indicatori di qualità del servizio ritenuti significativi e non previsti contrattualmente, con i relativi benchmark	Rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio
36	S7	Servizi di manutenzione Edifici Comunali							
37	S1	Casa di riposo e di ricovero	La durata del contratto di servizio prevista in anni 30 affinché fosse economicamente sostenibile la complessiva operazione che coinvolgeva anche la progettazione e realizzazioni, oltre che lagation delle strutture da utilizzare per l'ergonezione dei servizi	I costi sono fissati dal contratto di servizio	Non vi sono costi in quanto il Comune riscuote un canone.	Si ritengono conseguiti i valori indicati nel PEF contrattuale	Si ritengono raggiunti i risultati qualitativi previsti nella carta di qualità del servizio.	Si ritengono raggiunti i risultati qualitativi previsti nella carta di qualità del servizio.	Gli obblighi indicati nel contratto di servizio si ritengono rispettati
38	NRF	Gestione mense							
39	NRF	Gestione spiagge, stabilimenti balneari e approdi turistici							
40	NRF	Gestione convitti, ostelli, case vacanze, campeggi e aree camper							
41	S1	Gestione colonie e soggiorni stagionali, stabilimenti termali							
42	S3	Gestione mercati e fiere							
43	NRF	Gestione trasporti ed enoranze funebri							
44	S2	Gestione auditorium, palazzi dei congressi, sale convegni							
45	NRF	Alberghi (compresi quelli diurni)							
46	S7	Bagni pubblici							
47	NRF	Corsi extra scolastici di insegnamento di arti e sport e altre discipline							
48	NRF	Giardini zoologici e botanici							
49	NRF	Mattatoi pubblici							
50	NRF	Pesa pubblica							
51	S7	Spurgo di pozzi neri							
52	S2	Pinnoteche, gallerie, mostre e spettacoli							
53	NRF	Trasporti di carni macellate							
54	NRF	Gestione di impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva eserciti in aree montane							
55	S7	Gestione impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili							
56	NRF	Produzione, trattamento, lavorazione e immissione in commercio del latte e dei prodotti lattiero-caseari							
57	S7	Illuminazione votiva							
58	NRF	Telesealdamento							
59	NRF	Gestione porto turistico							

INDICATORI DI QUALITÀ						
Descrizione	Tipologia indicatore	Parcheggi	Impianti sportivi	Servizi cimiteriali	Luci votive	Trasporto scolastico
Qualità contrattuale						
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	SI	SI	SI	SI	SI
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	SI, in caso di abbonamento	SI	SI	Si	SI
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	SI, in caso di abbonamento	SI	SI	SI	SI
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	SI, in caso di abbonamento	SI, in caso di abbonamento	SI	Si	SI
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	SI	SI	SI	SI	SI
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	SI	SI	SI	SI	SI
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Si	Si	Si	Si	SI
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Si	Si	Si	Si	Si
Carta dei servizi	qualitativo	SI	Si	SI	Si	Si
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Si	Si	Si	Si	Si
Qualità tecnica						
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Si	Si	Si	Si	Si
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Si	Si	SI	non applicabile	SI
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Si	Si	Si	Si	Si
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si	Si	Si	Si	Si
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si	Si	Si	Si	Si
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	a discrezione dell'ente	a discrezione dell'ente	a discrezione dell'ente	a discrezione dell'ente	a discrezione dell'ente
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico						
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Si	Si	Si	Si	Si
Accessi riservati	quantitativo	Si	Si	non applicabile	non applicabile	Si
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	a discrezione dell'ente	a discrezione dell'ente	a discrezione dell'ente	a discrezione dell'ente	a discrezione dell'ente



Atti e indicatori ARERA e ART Art. 7 d.lgs 201 2022		Aggiornamento del 01/07/2025	
	SERVIZIO IDRICO INTEGRATO- ENERGIA	ARERA	ART (SU STRADA)
Costi di riferimento	Deliberazione 27 dicembre 2019, 580/2019/R/idr come successivamente aggiornata, recante "Approvazione del metodo tariffario idrico per il terzo periodo regolatorio MTR-3" https://www.arera.it/it/docs/19/580-19.htm	Deliberazione 3 agosto 2021, 363/2021/R/rif, recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025" https://www.arera.it/it/docs/21/363-21.htm	D.M. n. 157 del 28 marzo 2018, recante la "Definizione dei costi standard dei servizi di trasporto pubblico locale e regionale e dei relativi criteri di aggiornamento e di applicazione", emanato dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (costi standard) https://www.mit.gov.it/normativa/decreto-ministeriale-numero-157-del-28032018
	Deliberazione 28 dicembre 2023, 639/2023/R/idr, recante "Approvazione del Metodo Tariffario Idrico per il quarto periodo regolatorio (MTI-4)" https://www.arera.it/atti-e-provvedimenti/dettaglio/23/639-23	Cfr. anche D.p.c.m. 11 dicembre 2020 "Revisione della metodologia dei fabbisogni standard dei comuni delle regioni a statuto ordinario per il servizio smaltimento rifiuti", (GU Serie Generale n.23 del 29-01-2021 - Suppl. Ordinario n. 6) Aggiornamento delle "Linee guida interpretative per l'applicazione del comma 653 dell'art. 1 della Legge n. 147 del 2013 – Anno 2022", pubblicato dal Dipartimento delle Finanze per supportare gli enti locali nell'applicazione dei fabbisogni standard alla TARI https://www.finanze.it/it/in evidenza/TARI-Fabbisogni-standard-Art-1-comma-653-della-legge-n-147-del-2013-Anno-2022-Aggiornamento-delle-linee-guida	Delibera dell'Autorità n. 23/2023 dell'8 febbraio 2023 recante "Avvio del procedimento di individuazione dei costi di riferimento dei servizi di trasporto pubblico locale su strada in attuazione dell'articolo 7, comma 1, del decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201" (costi efficienti) ADOZIONE PREVISTA PER IL 31 LUGLIO 2024 https://www.autorita-trasporti.it/wp-content/uploads/2023/02/Delibera-n-23_2023_signed.pdf
Schemi tipo di piano economico-finanziario	Determina 29 giugno 2020, 1/2020-DSID, recante "Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla predisposizione tariffaria per il terzo periodo regolatorio 2020-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/idr e 235/2020/R/idr" https://www.arera.it/it/docs/20/001-20did.htm	Determina 4 novembre 2021, 2/2021-DRIF, recante "Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all'Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria del servizio integrato dei rifiuti approvata con la deliberazione 363/2021/R/rif (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025" https://www.arera.it/it/docs/21/002-21drif.htm	Delibera dell'Autorità n. 154/2019 del 28 novembre 2019, di approvazione dell'Atto di regolazione recante "Revisione della delibera n. 49/2015 - Misure per la redazione dei bandi e delle convenzioni relativi alle gare per l'assegnazione dei servizi di trasporto pubblico locale passeggeri svolti su strada e per ferrovia e per la definizione dei criteri per la nomina delle commissioni aggiudicatrici, nonché per la definizione degli schemi dei contratti di servizio affidati direttamente o esercitati da società in house o da società con prevalente partecipazione pubblica" Allegato "A", Annesso 5 https://www.autorita-trasporti.it/wp-content/uploads/2019/11/All-A-delibera-n-154_2019.pdf
			#page=26">https://www.autorita-trasporti.it/wp-content/uploads/2019/11/Annessi-Delibera-nr-154_2019.pdf #page=26 https://www.autorita-trasporti.it/delibere/delibera-n-154-2019/
	Determina 18 marzo 2022, 1/2022-DSID, recante "Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla predisposizione tariffaria per il biennio 2022-2023, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 580/2019/R/idr e 639/2021/R/idr" (ai fini dell'aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie) https://www.arera.it/it/docs/22/001-22did.htm	Determina 22 aprile 2022, 1/2022-DRIF, recante "Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all'Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria di accesso agli impianti di trattamento approvata con la deliberazione 363/2021/R/rif (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025" https://www.arera.it/it/docs/22/001-22drif.htm	
	Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla predisposizione tariffaria per il quarto periodo regolatorio 2024-2029, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/idr, 637/2023/R/idr e 639/2023/R/idr https://www.arera.it/atti-e-provvedimenti/dettaglio/23/24dtac	Determinazione 6 novembre 2023, n. 1/DTAC/2023, recante "Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti l'aggiornamento della proposta tariffaria per il biennio 2024-2025 e delle modalità operative per la relativa trasmissione all'Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria del servizio integrato dei rifiuti, ai sensi delle deliberazioni 363/2021/R/rif e 389/2023/R/rif" https://www.arera.it/atti-e-provvedimenti/dettaglio/23/1-23	
		Determinazione 16 aprile 2024, n. 2/DTAC/2024 "Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria per il biennio 2024-2025 e delle modalità operative per la relativa trasmissione all'Autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria di accesso agli impianti di trattamento, ai sensi delle deliberazioni 363/2021/R/rif, 7/2024/R/rif e 72/2024/R/rif" https://www.arera.it/atti-e-provvedimenti/dettaglio/002-24dtac	
Indicatori e sui livelli minimi di qualità dei servizi	Deliberazione 23 dicembre 2015, 655/2015/R/idr come successivamente aggiornata, recante "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSI)" https://www.arera.it/it/docs/15/655-15.htm	Deliberazione 16 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, recante "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF) https://www.arera.it/it/docs/22/015-22.htm	Delibera 154/2019 del 28 novembre 2019: Allegato A (Misure 16 e 25), Annesso 7 https://www.autorita-trasporti.it/wp-content/uploads/2019/11/All-A-delibera-n-154_2019.pdf
	Deliberazione 27 dicembre 2017, 917/2017/R/IDR, come successivamente aggiornata, recante "Regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (ROT)" https://www.arera.it/it/docs/17/917-17.htm		Annessi alla Delibera n. 154/2019 – Testo consolidato https://www.autorita-trasporti.it/misure-di-regolazione/annessi-alla-delibera-n-154-2019-testo-consolidato/ https://www.autorita-trasporti.it/wp-content/uploads/2019/11/Annessi-Delibera-nr-154_2019.pdf#page=40
	Deliberazione 476/2023/R/IDR del 17 ottobre 2023, recante "Applicazione del meccanismo incentivante della regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato (RQSI) per le annualità 2022-2023. Risultati finali" https://www.arera.it/it/docs/23/476-23.htm		Delibera n. 22/2023 dell'8 febbraio 2023 recante "Avvio del procedimento di individuazione delle condizioni minime di qualità per i servizi di trasporto locale su strada consentiti da obblighi di servizio pubblico ai sensi dell'articolo 37, comma 2, lett. d) del decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214 e in attuazione dell'articolo 7, comma 1, del decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201" ADOZIONE PREVISTA ENTRO IL 29 DICEMBRE 2023 https://www.autorita-trasporti.it/wp-content/uploads/2023/02/Delibera-n-22-2023_signed.pdf
	Deliberazione 17 ottobre 2023, 477/2023/R/idr, recante "Applicazione del meccanismo incentivante della regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato (ROT) per le annualità 2020-2021. Risultati finali" completa degli allegati A e B https://www.arera.it/it/docs/23/477-23.htm		
	Applicazione del meccanismo incentivante della regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato (RQSI) per le annualità 2022-2023. Risultati finali https://www.arera.it/atti-e-provvedimenti/dettaglio/25/277-25		
Schemi di contratti tipo	Deliberazione 23 dicembre 2015, 656/2015/R/idr, recante "Convenzione tipo per la regolazione dei rapporti tra enti affidanti e gestori del servizio idrico integrato" https://www.arera.it/it/docs/15/656-15.htm	Documento per la consultazione 643/2022/R/rif, recante "Primi orientamenti per la predisposizione di uno schema tipo di contratto di servizio per la regolazione dei rapporti fra ente affidante e gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani" ADOZIONE PREVISTA ENTRO IL 30 GIUGNO 2023 https://www.arera.it/fileadmin/allegati/docs/22/643-22.pdf	Delibera n. 154/2019 - testo consolidato e annessi https://www.autorita-trasporti.it/wp-content/uploads/2019/11/All-A-delibera-n-154_2019.pdf https://www.autorita-trasporti.it/misure-di-regolazione/annessi-alla-delibera-n-154-2019-testo-consolidato/
		Delibera 03 agosto 2023 385/2023/R/rif "Schema tipo di contratto di servizio per la regolazione dei rapporti fra enti affidanti e gestori del servizio dei rifiuti urbani" https://www.arera.it/allegati/docs/23/385-23.pdf Schema di contratto Allegato A https://www.arera.it/allegati/docs/23/385-23alla.pdf	
Schemi di bandi di gara	Deliberazione 14 febbraio 2023, 51/2023/R/idr, recante "Avvio di procedimento per la definizione di schemi tipo di bando di gara per l'affidamento della gestione del servizio idrico integrato, in coerenza con quanto previsto dall'articolo 7, comma 2, del d.lgs. 201/22" ADOZIONE PREVISTA ENTRO IL 30 SETT. 2023 https://www.arera.it/fileadmin/allegati/docs/23/051-23.pdf	Deliberazione 14 febbraio 2023, 50/2023/R/idr, recante "Avvio di procedimento per la definizione di schemi tipo di bando di gara per l'affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, in coerenza con quanto previsto dall'articolo 7, comma 2, del d.lgs. 201/22" ADOZIONE PREVISTA ENTRO IL 30 SETT. 2023 https://www.arera.it/fileadmin/allegati/docs/23/050-23.pdf	Delibera n. 154/2019, Allegato A, Annesso 6 https://www.autorita-trasporti.it/wp-content/uploads/2019/11/All-A-delibera-n-154-2019-testo-consolidato/ https://www.autorita-trasporti.it/wp-content/uploads/2019/11/Annessi-Delibera-nr-154_2019.pdf#page=34
Informazioni su effettivi livelli di qualità conseguiti dai gestori	Monitoraggio consultabile ai seguenti link: qualità tecnica, qualità contrattuale https://www.arera.it/it/dati/QTSII.htm https://www.arera.it/it/dati/QSII.htm		