



COMUNE DI URBINO

Provincia di Pesaro e Urbino

CARTA PER I SERVIZI SOCIALI

INDICE

AREA ANZIANI

Servizio di Assistenza Domiciliare (S.A.D.)	PAG. 3
Soggiorni climatici e Soggiorni Diurni per Anziani	PAG. 4
Orti per Anziani	PAG. 5

AREA DISABILITA'

Servizio educativo scolastico e domiciliare	PAG. 7
Integrazione sociale delle persone in situazione di disabilità	PAG. 8
Contributi economici rivolti a soggetti diversamente abili riconosciuti in situazione di disabilità gravissima di cui all'art.3 del D.M. 26/09/2016	PAG. 9

AREA FAMIGLIA

Sostegno famiglie in difficoltà	PAG. 11
Contributi alla famiglia (L.R. 30/98)	PAG. 12
Sostegno alla maternità e ai figli minori	PAG. 13
Sostegno alla locazione	PAG. 14
Trasporto Agevolato	PAG. 15
Bonus elettrico, gas, idrico	PAG. 17
Fondo Anticrisi	PAG. 18
Bonus per il servizio idrico integrato	PAG. 19

AREA IMMIGRAZIONE

Integrazione socio/linguistica alunni	PAG. 21
---------------------------------------	---------

AREA ANZIANI

S.A.D. - SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

<p>Cosa Servizio offerto</p>	<p>E' un servizio finalizzato a favorire il mantenimento e la cura dei beneficiari presso la propria abitazione. Il servizio comprende le seguenti prestazioni: a) Lavori domestici b) Cura della persona c) Supporto socio – relazionale d) Accompagnamento e visite</p>
<p>Chi I destinatari</p>	<p>Il servizio è rivolto a tutte le persone residenti nel Comune di Urbino che, indipendentemente dalla causa, si trovino in condizione di non autosufficienza totale o parziale, fisica o psichica.</p>
<p>Come Modalità di accesso</p>	<p>Per la fruizione del servizio gli interessati possono presentare domanda su apposito modulo da reperire presso l'Ufficio Politiche Sociali, oppure sul sito: www.comune.urbino.pu.it Alla domanda vanno allegati i documenti previsti dall'apposito regolamento comunale disponibile sul sito internet del Comune alla voce "Statuti e Regolamenti" al seguente link www.comune.urbino.pu.it/fileadmin/grpmnt/ComuneUrbino/docs/gazzettamministrativa/001/a2/Statuto_e_Regolamenti/06/Regolamento_per_la_disciplina_del_servizio_di_assistenza_domiciliare.pdf</p>
<p>Dove Ubicazione del servizio e Responsabil e</p>	<p>Il servizio viene fornito presso le abitazioni dei beneficiari. Le informazioni sulle modalità di accesso e sui costi del servizio possono essere assunte presso l'Ufficio Servizi Sociali – Comune di Urbino - Via Puccinotti, 3 – 61029 Urbino (PU) – Tel. 0722/309217 e-mail: faccardi@comune.urbino.ps.it Responsabile: Dott. Umberto Colonnelli, Incaricato di E.Q. del Settore Affari Generali – Servizi Sociali</p>
<p>Standard qualitativi-Proposte e reclami</p>	<p>Gli standard qualitativi vengono costantemente verificati dal RUP Dott. Colonnelli trattandosi di servizi in appalto. Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrate all' Incaricato di E.Q. del Settore Affari Generali – Servizi Sociali del Comune di Urbino e mail: ucolonnelli@comune.urbino.ps.it</p>

**SOGGIORNI CLIMATICI E SOGGIORNI DIURNI
PER ANZIANI**

<p>Cosa Servizio offerto</p>	<p>Sono servizi finalizzati a favorire la socializzazione degli anziani e la loro partecipazione alle iniziative del tempo libero. I soggiorni comprendono: ↳ SOGGIORNI CLIMATICI marini, montani e/o termali: si svolgono in località balneari, di montagna e in prossimità di stabilimenti termali. E' previsto un soggiorno presso struttura alberghiera in località marina e presso struttura alberghiera in zona di montagna individuate dall'Amministrazione comunale. ↳ SOGGIORNO DIURNO presso i monti delle "Cesane" o in altro luogo individuato dall'Amministrazione comunale. Sono previste attività di animazione, pranzo, merenda, con possibilità di riposo pomeridiano. Il soggiorno diurno si svolge nel mese di luglio. Il servizio di norma comprende il trasporto di andata e ritorno.</p>
<p>Chi I destinatari</p>	<p>L'iniziativa è rivolta ai cittadini residenti nel territorio comunale, autosufficienti, che abbiano superato i 65 anni di età.</p>
<p>Come Modalità di accesso</p>	<p>Per la fruizione del servizio gli interessati possono presentare domanda su apposito modulo da reperire presso l'Ufficio Servizi Sociali, oppure sul sito: www.comune.urbino.pu.it</p>
<p>Dove Ubicazione del servizio e responsabile</p>	<p>Le informazioni relative al servizio possono essere assunte dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.30 presso: Comune di Urbino – Ufficio Servizi Sociali - Via Puccinotti, 3 – 61029 Urbino (PU) Tel 0722/309224 e-mail: triservati@comune.urbino.ps.it Responsabile: Dott. Umberto Colonnelli, Incaricato di E.Q. del Settore Affari Generali – Servizi Sociali</p>
<p>Standard qualitativi-Proposte e reclami</p>	<p>Gli standard qualitativi vengono costantemente verificati dal Dirigente dell'Area Amministrativa anche alla luce di suggerimenti, di modifica e/o reclami mediante il sistema di valutazione della performance. Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrate all' Incaricato di E.Q. del Settore Affari Generali – Servizi Sociali del Comune di Urbino e mail: ucolonnelli@comune.urbino.ps.it</p>

ORTI PER ANZIANI

<p>Cosa Servizio offerto</p>	<p>E' un'iniziativa realizzata con lo scopo di favorire l'attività di aggregazione sociale e di qualificazione del tempo libero attraverso momenti di stimolo culturale e fisico degli anziani preposti al lavoro di orticoltura. L'Amministrazione comunale mette a disposizione degli anziani richiedenti piccoli lotti di terreno situati in località Varea. L'area è dotata di idoneo impianto idrico e di uno spazio esterno dotato di un camino, tavoli e sedie, a disposizione degli assegnatari dei lotti di terreno.</p>
<p>Chi I destinatari</p>	<p>L'iniziativa è rivolta a tutte le persone residenti nel Comune di Urbino, che abbiano superato i 65 anni di età.</p>
<p>Come Modalità di accesso</p>	<p>Per la fruizione del servizio gli interessati possono presentare domanda su apposito modulo da reperire presso l'Ufficio Servizi Sociali.</p>
<p>Dove Ubicazione del servizio e Responsabile</p>	<p>Le informazioni possono essere assunte tutti i giorni dalle 9.00 alle 13.00 presso: Comune di Urbino – Ufficio Servizi Sociali - Via Puccinotti, 3 – 61029 Urbino (PU) Tel 0722/309216 e-mail: mderiu@comune.urbino.ps.it Responsabile: Dott. Umberto Colonnelli, Incaricato di E.Q. del Settore Affari Generali – Servizi Sociali</p>
<p>Standard qualitativi-Proposte e reclami</p>	<p>Gli standard qualitativi vengono costantemente verificati dal Dirigente dell'Area Amministrativa anche alla luce di suggerimenti, di modifica e/o reclami mediante il sistema di valutazione della performance. Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrate all' Incaricato di E.Q. del Settore Affari Generali – Servizi Sociali del Comune di Urbino e mail: ucolonnelli@comune.urbino.ps.it</p>

AREA DISABILITA'

SERVIZIO EDUCATIVO SCOLASTICO E DOMICILIARE RIVOLTO AGLI ALUNNI DIVERSAMENTE ABILI

Cosa Servizio offerto	<p>E' un servizio che, tramite affidamenti a cooperative di settore, garantisce l'assistenza educativa/scolastica e domiciliare agli alunni che versano in situazione di disabilità fino al termine della scuola secondaria di 2° grado.</p> <p>Il servizio integra le attività svolte dal personale docente e dalle insegnanti di sostegno della scuola.</p> <p>Il servizio prevede:</p> <ul style="list-style-type: none">• Assistenza educativa degli stessi alunni all'interno della scuola comprese le attività esterne programmate dalla stessa• Assistenza educativa domiciliare
Chi I destinatari	<p>Il servizio viene erogato a minori con disabilità fisica, psichica, psico/fisica e sensoriale che frequentano le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° e 2° grado.</p>
Come Modalità di accesso	<p>La richiesta di erogazione del servizio deve essere presentata dal genitore su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali, oppure sul sito www.comune.urbino.pu.it</p> <p>Alla domanda vanno allegati i seguenti documenti: Verbale riconoscimento disabilità (L. 104/92); Verbale di indennità di frequenza (L. 289/90); Copia documento identità di entrambi i genitori e del minore; Codice fiscale del minore.</p>
Dove Ubicazione del servizio e responsabile	<p>Il servizio viene svolto presso le diverse sedi scolastiche e/o presso le abitazioni degli alunni ammessi.</p> <p>Le informazioni sul servizio possono essere assunte dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 presso l'Ufficio Servizi Sociali - Via Puccinotti,3 – 61029 Urbino (PU) Tel 0722/309217 E mail: faccardi@comune.urbino.ps.it</p> <p>Responsabile: Dott. Umberto Colonnelli, Incaricato di E.Q. del Settore Affari Generali – Servizi Sociali</p>
Standard qualitativi-Proposte e reclami	<p>Gli standard qualitativi vengono costantemente verificati dal RUP Dott. Colonnelli trattandosi di servizi in appalto. Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrate all' Incaricato di E.Q. del Settore Affari Generali – Servizi Sociali del Comune di Urbino e mail: ucolonnelli@comune.urbino.ps.it</p>

**INTEGRAZIONE SOCIALE DELLE PERSONE IN
SITUAZIONE DI DISABILITA'**

Cosa Servizio offerto	<p>E' un servizio finalizzato all'integrazione sociale della persona in situazione di disabilità.</p> <p>I percorsi relativi di integrazione sociali viene promosso attraverso TIROCINI DI ORIENTAMENTO, FORMAZIONE E INSERIMENTO/REINSERIMENTO in favore di soggetti svantaggiati e di persone con disabilità, finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia e alla riabilitazione.</p> <p>L'Amministrazione comunale eroga, quale riconoscimento dell'impegno e della diligenza assunta dalla persona in situazione di disabilità, nello svolgimento delle mansioni attribuitegli, una somma di modesta entità, a titolo di contributo, stabilita dal Servizio Sociale.</p>
Chi I destinatari	<p>Il servizio viene erogato a persone in situazione di disabilità fisica, psichica, psico/fisico e sensoriale, prese in carico dai servizi sociale e/o dai servizi sanitari competenti, che presentano difficoltà nell'integrazione sociale, che abbiano concluso l'obbligo scolastico e formativo e non abbiano più di 65 anni.</p>
Come Modalità di accesso	<p>Per l'attivazione di tirocini di inclusione sociale vengono attivati su iniziativa del Comune per il tramite delle assistenti sociali.</p>
Dove Ubicazione del servizio responsabile	<p>Le informazioni sul servizio possono essere assunte dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 presso: Comune di Urbino - Ufficio Servizi Sociali - Via Puccinotti,3 – 61029 Urbino (PU) Tel 0722/309211 E mail: dangelini@comune.urbino.ps.it</p> <p>Responsabile: Dott. Umberto Colonnelli, Incaricato di E.Q. del Settore Affari Generali – Servizi Sociali</p>
Standard qualitativi-Proposte reclami	<p>Gli standard qualitativi vengono costantemente verificati dal Dirigente dell'Area Amministrativa anche alla luce di suggerimenti, di modifica e/o reclami mediante il sistema di valutazione della performance. Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrate all' Incaricato di E.Q. del Settore Affari Generali – Servizi Sociali del Comune di Urbino e mail: ucolonnelli@comune.urbino.ps.it</p>

**CONTRIBUTI ECONOMICI RIVOLTI A SOGGETTI DIVERSAMENTE ABILI
RICONOSCIUTI IN SITUAZIONE DI DISABILITA' GRAVISSIMA DI CUI ALL'ART.3
del D.M. 26/09/2016**

Cosa Servizio offerto	E' un contributo economico rivolto al soggetto riconosciuto in disabilità gravissima o alle famiglie che prestano assistenza quotidiana (somministrazione di pasti, assistenza alla deambulazione, compagnia, sorveglianza notturna, ect.) alla persona diversamente abile riconosciuta in situazione di disabilità gravissima.
Chi I destinatari	Alla persona diversamente abile riconosciuta in situazione di disabilità gravissima
Come Modalità di accesso	Il soggetto diversamente abile, per poter accedere a tale contributo, deve essere stato riconosciuto in situazione di disabilità gravissima dalla Commissione Sanitaria Provinciale, dopo averne fatto espressa richiesta, alla pubblicazione del bando. Il contributo, viene richiesto dalla famiglia o dal disabile, al Comune di residenza, secondo modalità indicate annualmente dalla normativa regionale. L'assistenza domiciliare può essere fornita da un familiare, convivente o non con il disabile in situazione di disabilità gravissima, ovvero da un operatore esterno individuato dal disabile stesso o dalla famiglia. La modulistica è disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali, oppure sul sito: www.comune.urbino.pu.it
Dove Ubicazione del servizio responsabile	Il servizio viene erogato a domicilio del beneficiario. Le informazioni sul servizio possono essere assunte dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 presso: Comune di Urbino - Ufficio Servizi Sociali - Via Puccinotti,3 – 61029 Urbino (PU) Tel 0722/309217 E mail: faccardi@comune.urbino.ps.it Responsabile: Dott. Umberto Colonnelli, Incaricato di E.Q. del Settore Affari Generali – Servizi Sociali
Standard qualitativi-Proposte reclami	Gli standard qualitativi vengono costantemente verificati dal Dirigente dell'Area Amministrativa anche alla luce di suggerimenti, di modifica e/o reclami mediante il sistema di valutazione della performance. Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrate all' Incaricato di E.Q. del Settore Affari Generali – Servizi Sociali del Comune di Urbino e mail: ucolonnelli@comune.urbino.ps.it

AREA FAMIGLIA

SOSTEGNO FAMIGLIE IN DIFFICOLTA'

<p>Cosa Servizio offerto</p>	<p>E' un intervento di sostegno economico rivolto alle famiglie residenti, soprattutto se presenti minori, che si trovino in situazione di momentanea difficoltà. Il servizio prevede la predisposizione di programmi individualizzati con lo scopo di promuovere l'autosufficienza economica, lavorativa e sociale attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Contributi economici una tantum; <input type="checkbox"/> Rimborsi e/o buoni acquisto e/o per generi alimentari; <input type="checkbox"/> Rimborsi e/o buoni acquisto per generi farmaceutici. <p>Gli interventi sopra descritti hanno carattere di straordinarietà e non continuativo.</p>
<p>Chi I destinatari</p>	<p>Possono usufruire del servizio famiglie e adulti in difficoltà che versino in una situazione di forte disagio economico.</p>
<p>Come Modalità di accesso</p>	<p>Per la fruizione del servizio gli interessati possono rivolgersi presso l'Ufficio Servizi Sociali, le quali procederanno ad effettuare l'indagine sociale necessaria per la valutazione del caso in esame.</p> <p>La domanda di accesso al beneficio va presentata su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali, oppure sul sito www.comune.urbino.pu.it</p> <p>Al momento della richiesta vanno esibiti i seguenti documenti:</p> <p>Certificati medici attestanti l'eventuale patologia e relativa profilassi;</p> <ul style="list-style-type: none"> - attestazione ISEE e DSU, in corso di validità rilasciata da un CAF/PATRONATO autorizzato del richiedente e degli eventuali soggetti coobbligati; - contratto di locazione o atto di proprietà dell'alloggio; - fotocopia del documento di riconoscimento in corso di validità (carta d'identità, patente, passaporto e per cittadini stranieri permesso o carta di soggiorno); - eventuali certificazioni attestanti situazioni sanitarie particolari (verbale invalidità civile, indennità di frequenza, verbale riconoscimento L.104/92, relazioni medico specialistiche, ect); - codice IBAN.
<p>Dove Ubicazione del servizio e responsabile</p>	<p>Le informazioni possono essere assunte dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 presso: Comune di Urbino – Ufficio Servizi Sociali - Via Puccinotti, 3 - 61029 Urbino Tel. 0722/309224; 0722/309217, 0722/309216, 0722/309211 e-mail: triservati@comune.urbino.ps.it faccardi@comune.urbino.ps.it cbisciari@comune.urbino.ps.it dangelini@comune.urbino.ps.it Responsabile: Dott. Umberto Colonnelli, Incaricato di E.Q. del Settore Affari Generali – Servizi Sociali</p>
<p>Standard qualitativi-Proposte reclami</p>	<p>Gli standard qualitativi vengono costantemente verificati dal Dirigente dell'Area Amministrativa anche alla luce di suggerimenti, di modifica e/o reclami mediante il sistema di valutazione della performance. Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrate all' Incaricato di E.Q. del Settore Affari Generali – Servizi Sociali del Comune di Urbino e mail: ucolonnelli@comune.urbino.ps.it</p>

**CONTRIBUTI ALLA FAMIGLIA
(LEGGE REGIONALE N. 30/98)**

<p>Cosa Servizio offerto</p>	<p>E' un sostegno economico straordinario rivolto alle famiglie residenti che si trovano in condizioni di disagio economico. Le modalità e l'entità del contributo sono stabilite annualmente dalla Regione Marche.</p>
<p>Chi I destinatari</p>	<p>Possono fruire del servizio tutte le famiglie residenti in una situazione di disagio economico, che siano in possesso dei requisiti fissati annualmente dalla Regione Marche.</p>
<p>Come Modalità di accesso</p>	<p>Per la fruizione del contributo, le famiglie interessate possono presentare domanda, alla pubblicazione del relativo bando, su apposito modulo reperibile presso l'Ufficio Ambito Territoriale Sociale ATS 4, oppure sul sito www.comune.urbino.pu.it. Il modulo per presentare domanda è stato inoltrato a tutti i Comuni dell'ATS.</p>
<p>Dove Ubicazione del servizio e responsabile</p>	<p>La informazioni possono essere assunte dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 presso l'Ufficio ATS 4 - Via Puccinotti n. 3 – 61029 Urbino (PU), Tel. 0722/309392 e-mail: gciacci@comune.urbino.ps.it</p> <p>Responsabile: Dott. Umberto Colonnelli, Incaricato di E.Q. del Settore Affari Generali – Servizi Sociali</p>
<p>Standard qualitativi-Proposte e reclami</p>	<p>Gli standard qualitativi vengono costantemente verificati dal Dirigente dell'Area Amministrativa anche alla luce di suggerimenti, di modifica e/o reclami mediante il sistema di valutazione della performance. Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrate all' Incaricato di E.Q. del Settore Affari Generali – Servizi Sociali del Comune di Urbino e mail: ucolonnelli@comune.urbino.ps.it</p>

SOSTEGNO ALLA MATERNITA' E AL NUCLEO FAMILIARE CON ALMENO TRE FIGLI MINORI

<p>Cosa</p> <p>Servizio offerto</p>	<p>L'Assegno di maternità è un contributo economico riconosciuto alle madri che non godono del trattamento economico previdenziale di maternità o ne godono solo in parte. L'assegno, il cui importo viene definito annualmente dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ha la durata di 5 mesi ed è erogato dall'INPS. L'assegno è riconosciuto anche per le adozioni.</p> <p>L'Assegno al nucleo familiare con almeno tre figli minori è un assegno mensile erogato dall'INPS per 13 mensilità, il cui importo viene fissato annualmente dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, riconosciuto alle famiglie italiane o comunitarie con almeno tre figli minori.</p>
<p>Chi</p> <p>I destinatari</p>	<p>Per l'assegno di maternità possono presentare domanda, entro 6 mesi dalla nascita del figlio, le donne residenti, cittadine italiane o comunitarie, o cittadine extracomunitarie in possesso della carta di soggiorno o del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o titolari dello status di rifugiate politiche.</p> <p>Per l'assegno al nucleo familiare con almeno tre figli minori ne hanno diritto i cittadini italiani, comunitari residenti o extra-comunitari in possesso della Carta di Soggiorno o del Permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o titolari dello status di rifugiato politico.</p>
<p>Come</p> <p>Modalità di accesso</p>	<p>La domanda va presentata su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali, oppure sul sito www.comune.urbino.pu.it</p> <p>Al momento della richiesta vanno esibiti i seguenti documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Certificazione ISEE ▶ Documento di riconoscimento in corso di validità ▶ Copia Carta di soggiorno nei casi previsti
<p>Dove</p> <p>Ubicazione del servizio e responsabile</p>	<p>Le informazioni possono essere assunte dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.30 presso: Comune di Urbino – Ufficio Servizi Sociali - Via Puccinotti, 3 - 61029 Urbino Tel. 0722/309224 e-mail: triservati@comune.urbino.ps.it</p> <p>Responsabile: Dott. Umberto Colonnelli, Incaricato di E.Q. del Settore Affari Generali – Servizi Sociali</p>
<p>Standard qualitativi-Proposte e reclami</p>	<p>Gli standard qualitativi vengono costantemente verificati dal Dirigente dell'Area Amministrativa anche alla luce di suggerimenti, di modifica e/o reclami mediante il sistema di valutazione della performance. Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrate all' Incaricato di E.Q. del Settore Affari Generali – Servizi Sociali del Comune di Urbino e mail: ucolonnelli@comune.urbino.ps.it</p>

**CONTRIBUTI INTEGRATIVI PER IL PAGAMENTO
DEI CANONI DI LOCAZIONE (L. n. 431/97)**

<p>Cosa Servizio offerto</p>	<p>E' un contributo economico il cui importo è subordinato al pagamento di un canone di locazione con contratto regolarmente registrato. Le modalità e i criteri di erogazione del contributo sono fissati annualmente.</p>
<p>Chi I destinatari</p>	<p>Possono accedere al beneficio cittadini residenti italiani, di uno Stato aderente all'Unione Europea o cittadini extracomunitari in possesso di regolare permesso di soggiorno, residenti da almeno 5 anni continuativi nella Regione Marche ovvero da 10 anni continuativi nel territorio nazionale (per i cittadini di uno Stato non aderente all'Unione Europea)</p>
<p>Come Modalità di accesso</p>	<p>La domanda va presentata su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali oppure sul sito www.comune.urbino.pu.it. Al momento della richiesta vanno esibiti i seguenti documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Certificazione ISEE ▶ Contratto di locazione regolarmente registrato ai sensi di legge; ▶ Copia della ricevuta del pagamento dell'imposta del registro relativa all'anno per il quale si fa domanda; ▶ Copia ricevute pagamento affitto; ▶ Permesso o Carta di Soggiorno per i cittadini extra U.E.
<p>Dove Ubicazione del servizio e responsabile</p>	<p>Le informazioni sul servizio possono essere assunte dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.30 presso: Comune di Urbino – Ufficio Servizi Sociali - Via Puccinotti, 3 - 61029 Urbino Tel. 0722/309224 e-mail: triservati@comune.urbino.ps.it</p> <p>Responsabile: Dott. Umberto Colonnelli, Incaricato di E.Q. del Settore Affari Generali – Servizi Sociali</p>
<p>Standard qualitativi-Proposte e reclami</p>	<p>Gli standard qualitativi vengono costantemente verificati dal Dirigente dell'Area Amministrativa anche alla luce di suggerimenti, di modifica e/o reclami mediante il sistema di valutazione della performance. Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrate all' Incaricato di E.Q. del Settore Affari Generali – Servizi Sociali del Comune di Urbino e mail: ucolonnelli@comune.urbino.ps.it</p>

RILASCIO TESSERINI DI TRASPORTO AGEVOLATO

<p>Cosa</p> <p>Servizio offerto</p>	<p>E' un servizio di concessione di agevolazioni tariffarie sui servizi di trasporto pubblico regionale e locale, sulla base di criteri e modalità stabiliti dalla Regione Marche.</p>
<p>Chi</p> <p>I destinatari</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Invalidi civili con grado di invalidità pari o superiore al 67%; • Invalidi di guerra dalla prima alla ottava categoria; • Invalidi di servizio dalla prima alla quinta categoria; • Invalidi del lavoro con grado di invalidità certificato dall'INAIL pari o superiore al 40%; • Soggetti in condizioni di handicap permanente, ai sensi della L. 104/92, che hanno un grado di invalidità civile pari o superiore al 67%; • Soggetti già beneficiari degli interventi statali previsti per le vittime della criminalità e del terrorismo di cui alle LL. 13 agosto 1980 n. 466, 20 ottobre 1990 n. 302, 23 novembre 1998 n. 407, 3 agosto 2004 n. 206 e ss.mm.ii. e le vittime del dovere individuate ai sensi dei commi 563 e 564 dell'art 1 della Legge n. 266/05; • Sordomuti riconosciuti tali ai sensi della legge 26 maggio 1970, n. 381; • Ciechi totali o parziali e gli ipovedenti ai sensi della Legge 3 aprile 2001, n. 138; • Grandi invalidi di servizio di cui all'art. 7 della L. 26 gennaio 1980 n. 9 e ss.mm.ii; • Minore portatore di handicap che ha diritto dell'indennità di frequenza ai sensi della L. 11.10.1990 n. 289; • Ultrasessantacinquenne con limite di reddito ISEE fissato in Euro 6.500,00; • Perseguitati politici, antifascisti o razziali riconosciuti, nonché cittadini cui sia stato riconosciuto dallo Stato italiano il diritto ad asilo politico ai sensi della vigente legislazione e rifugiati riconosciuti tali dall'Alto Commissario delle Nazioni Unite per i profughi, con limite di reddito ISEE fissato in Euro 6.500,00 • Lavoratori dipendenti (residenti o domiciliati nelle Marche) con limite di reddito ISEE fissato in Euro 6.500,00; • Studenti (residenti o domiciliati nelle Marche) di scuole pubbliche o parificate di ogni ordine e grado, università, istituti superiori ed accademie marchigiane, con limite di reddito ISEE fissato in Euro 13.000,00 • disoccupati che abbiano perso, da meno di tre anni, un precedente rapporto di lavoro con durata continuativa pari o superiore a 12 mesi, e che abbiano reso ai competenti servizi per l'impiego la dichiarazione di disponibilità ai sensi delle disposizioni previste dal D.Lgs. 297/2002 e dalle relative disposizioni regionali di attuazione (D.G.R. n. 372 del 11/03/2003), compresi gli iscritti alle liste di mobilità ai sensi della L. 223/1991 e della L. 236/1993 con limite di reddito ISEE fissato in Euro 6.500,00; • Donne in stato di gravidanza attestato attraverso certificato medico e le madri con almeno un figlio al seguito con meno di un anno di vita, limitatamente al solo trasporto pubblico regionale e locale su gomma, con limite di reddito ISEE fissato in Euro 6.500,00.
<p>Come</p> <p>Modalità di accesso</p>	<p>La domanda va presentata su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali. Al momento della richiesta vanno esibiti i seguenti documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Certificazione ISEE nei casi previsti; ▶ Certificazioni comprovanti lo stato di svantaggio o autocertificazione ▶ n. 2 Foto Tessera recenti ▶ Fotocopia Documento di Riconoscimento
<p>Dove</p> <p>Ubicazione del servizio e responsabile</p>	<p>Le informazioni sul servizio possono essere assunte dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 presso:</p> <p>Comune di Urbino – Ufficio Servizi Sociali - Via Puccinotti, 3 - 61029 Urbino Tel. 0722/309224; 0722/309217, 0722/309216, 0722/309211 e-mail: triservati@comune.urbino.ps.it faccardi@comune.urbino.ps.it</p>

	<p>cbisciari@comune.urbino.ps.it dangelini@comune.urbino.ps.it</p> <p>Responsabile: Dott. Umberto Colonnelli, Incaricato di E.Q. del Settore Affari Generali – Servizi Sociali</p>
<p>Standard qualitativi- Proposte e reclami</p>	<p>Gli standard qualitativi vengono costantemente verificati dal Dirigente dell'Area Amministrativa anche alla luce di suggerimenti, di modifica e/o reclami mediante il sistema di valutazione della performance. Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrate all' Incaricato di E.Q. del Settore Affari Generali – Servizi Sociali del Comune di Urbino e mail: ucolonnelli@comune.urbino.ps.it</p>

BONUS ELETTRICO, GAS E IDRICO

<p>Cosa Servizio offerto</p>	<p>E' una forma di sostegno economico di compensazione della spesa sostenuta per la fornitura elettrica, gas ed idrica. Sono state sottoscritte apposite convenzioni con i CAF CGIL, CISL per la gestione delle istanze relative al "Bonus elettrico", "Bonus gas" e "Bonus per la fornitura idrica" con validità per gli anni 2019 e 2020.</p> <p>Il CAF si impegna ad effettuare i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - assistere il cittadino nella compilazione, e relativa sottoscrizione, del modulo di richiesta per l'accesso alla compensazione; - verificare la correttezza del codice fiscale del dichiarante tramite il sistema predisposto dall' Agenzia delle Entrate per le dichiarazioni trasmesse in modalità off line; - fornire al Comune l'elenco delle sedi CAF presenti sul territorio; - rilasciare all'utente copia della ricevuta, debitamente sottoscritta, attestante l'avvenuta presentazione della domanda. La ricevuta sarà resa disponibile sulla piattaforma www.sgate.anci.it; <p>Il Comune si impegna a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - diffondere una puntuale informazione ai cittadini circa il servizio gratuito oggetto della presente convenzione; - informare l'utenza relativamente agli sportelli dei CAF disponibili ad effettuare il servizio.
<p>Chi I destinatari</p>	<p>E' rivolto a tutti i cittadini italiani e stranieri residenti, intestatari di fornitura elettrica, gas ed idrico ad uso domestico in condizioni di DISAGIO ECONOMICO sulla base dell'indicatore di Situazione Economica Equivalente ISEE (DPCM n. 159/2013)</p> <p>I bonus sono cumulabili qualora ricorrano i rispettivi requisiti di ammissibilità.</p>
<p>Come Modalità di accesso</p>	<p>Per la fruizione del contributo, le famiglie interessate possono presentare domanda ai CAF CGIL e CISL.</p>
<p>Dove Ubicazione del servizio responsabile</p>	<p>Le informazioni sul bonus possono essere assunte presso i CAF CGIL, CISL.</p>

FONDO ANTICRISI

<p>Cosa Servizio offerto</p>	<p>E' un intervento di sostegno economico rivolto alle famiglie residenti in situazione di disagio economico nel cui nucleo familiare vi sia almeno uno dei componenti regolarmente iscritto al Centro per l'Impiego ed in stato di disoccupazione alla data di scadenza del bando e che non abbiano beneficiato di contributi analoghi nell'anno corrente, fino alla data di scadenza del bando.</p>
<p>Chi I destinatari</p>	<p>Possono usufruire del beneficio: -i residenti nel Comune di Urbino (italiani e comunitari); - gli stranieri extracomunitari residenti nel Comune di Urbino che, al momento della presentazione della domanda, siano in possesso di carta di soggiorno o di permesso di soggiorno in corso di validità; - che siano in possesso di un ISEE ordinario in corso di validità, non superiore a una quota preventivamente stabilita (assegno sociale INPS anno corrente)</p> <p>Per la stesura della graduatoria per l'assegnazione dei contributi economici a famiglie in situazione di disagio socio/economico, per un importo minimo di € 250,00 e massimo di € 500,00, saranno utilizzate le dichiarazioni espresse nelle domande ritenute ammissibili ed avranno precedenza, secondo il seguente ordine, le domande ammissibili presentate da parte di richiedenti in possesso dei seguenti requisiti: nucleo familiare con figli minorenni; nucleo familiare in cui vi siano adulti con invalidità compresa tra il 46% e il 74%.</p>
<p>Come Modalità di accesso</p>	<p>La domanda di ammissione al bando andrà presentata su apposito modulo, scaricabile dal sito www.comune.urbino.pu.it, oppure disponibile presso: -Ufficio Servizi Sociali – Via Puccinotti, 3 telefono: 0722/309211 oppure 0722/309216, 0722/309217. E mail: dangelini@comune.urbino.ps.it</p> <p>Alla domanda dovrà essere allegata la seguente documentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fotocopia del modello ISEE ordinario in corso di validità; • fotocopia di un documento d'identità in corso di validità; • fotocopia del permesso e/o carta di soggiorno per i cittadini extracomunitari, ovvero fotocopia della documentazione attestante la regolarità del soggiorno in Italia per cittadini comunitari • eventuale fotocopia del certificato di invalidità civile.
<p>Dove Ubicazione del servizio responsabile</p>	<p>Le informazioni possono essere assunte dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 presso: Comune di Urbino – Ufficio Servizi Sociali - Via Puccinotti, 3 - 61029 Urbino Tel. 0722/309211 e-mail: dangelini@comune.urbino.ps.it</p> <p>Responsabile: Dott. Umberto Colonnelli, Incaricato di E.Q. del Settore Affari Generali – Servizi Sociali</p>
<p>Standard qualitativi-Proposte reclami</p>	<p>Gli standard qualitativi vengono costantemente verificati dal Dirigente dell'Area Amministrativa anche alla luce di suggerimenti, di modifica e/o reclami mediante il sistema di valutazione della performance. Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrate all' Incaricato di E.Q. del Settore Affari Generali – Servizi Sociali del Comune di Urbino e mail: ucolonnelli@comune.urbino.ps.it</p>

BONUS PER IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

<p>Cosa Servizio offerto</p>	<p>Le agevolazioni consistono in un bonus, una tantum, che verrà applicato dall'Ente gestore Marche Multiservizi sulle bollette dell'acqua finalizzato alla compensazione delle spese per il servizio idrico integrato sostenute dalle famiglie annualmente, secondo i criteri stabiliti dall'Ambito Territoriale Sociale IV.</p>
<p>Chi I destinatari</p>	<p>Destinatari del bonus idrico una tantum sono tutte le persone fisiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ aventi residenza anagrafica nel Comune di Urbino ➤ con un valore dell'ISEE ORDINARIO secondo i criteri stabiliti dall'Ambito Territoriale Sociale IV; ➤ con un contratto diretto o condominiale (indiretto) con Marche Multiservizi per la fornitura domestica del servizio idrico.
<p>Come Modalità di accesso</p>	<p>La richiesta di agevolazione tariffaria per il servizio idrico integrato, redatta su apposito modulo accompagnata da copia fotostatica di un valido documento di identità e corredata con la documentazione richiesta, dovrà pervenire all'Ufficio Servizi Sociali – Via Puccinotti, 3 telefono: 0722/309211 oppure 0722/309216, 0722/309217.</p> <p>I richiedenti l'agevolazione sono tenuti a presentare, in allegato alla domanda:</p> <ul style="list-style-type: none"> - copia del modello ISEE ORDINARIO del nucleo familiare in corso di validità; - tutte le fatture del servizio idrico relative all'anno in esame indicanti il codice servizio e codice cliente; - la fotocopia di un valido documento di identità personale del dichiarante; - la carta di soggiorno o permesso di soggiorno in corso di validità per i cittadini non appartenenti a Paesi dell'Unione europea.
<p>Dove Ubicazione del servizio responsabile</p>	<p>Le informazioni possono essere assunte dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 presso: Comune di Urbino – Ufficio Servizi Sociali - Via Puccinotti, 3 - 61029 Urbino Tel. 0722/309211 e-mail: dangelini@comune.urbino.ps.it</p> <p>Responsabile: Dott. Umberto Colonnelli, Incaricato di E.Q. del Settore Affari Generali – Servizi Sociali</p>
<p>Standard qualitativi-Proposte reclami</p>	<p>Gli standard qualitativi vengono costantemente verificati dal Dirigente dell'Area Amministrativa anche alla luce di suggerimenti, di modifica e/o reclami mediante il sistema di valutazione della performance. Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrate all'Incaricato di E.Q. del Settore Affari Generali – Servizi Sociali del Comune di Urbino e mail: ucolonnelli@comune.urbino.ps.it</p>

AREA IMMIGRAZIONE

INTEGRAZIONE SOCIO/LINGUISTICA ALUNNI

<p>Cosa Servizio offerto</p>	<p>INTEGRAZIONE SOCIO/LINGUISTICA: é un servizio finalizzato a favorire l'inserimento e l'integrazione scolastica dei minori soggetti all'obbligo/diritto all'istruzione. E' un servizio che, tramite affidamenti a cooperative di settore, garantisce l'assistenza tramite personale qualificato che affianca gli alunni stranieri, per la durata di tutto l'anno scolastico, garantendo attività di sostegno linguistico e culturale e integrando quindi l'attività scolastica svolta dalle insegnanti.</p>
<p>Chi I destinatari</p>	<p>Possono accedere al servizio di integrazione socio – linguistica tutti gli alunni stranieri frequentanti le scuole dell'infanzia, le scuole primarie e secondarie di 1° grado</p>
<p>Come Modalità di accesso</p>	<p>Gli alunni stranieri frequentanti le scuole dell'obbligo beneficiano del servizio di integrazione socio/linguistico dal momento dell'iscrizione e frequenza a scuola, senza alcuna formalità.</p>
<p>Dove Ubicazione del servizio e Responsabile</p>	<p>Il servizio viene svolto presso le diverse sedi scolastiche. Le informazioni sul servizio possono essere assunte tutti i giorni dalla 9.00 alle 13.00 presso l'Ufficio Servizi Sociali - Via Puccinotti, 3 – 61029 Urbino (PU) Tel 0722/309217 E mail: faccardi@comune.urbino.ps.it</p> <p>Responsabile: Dott. Umberto Colonnelli, Incaricato di E.Q. del Settore Affari Generali – Servizi Sociali</p>
<p>Standard qualitativi-Proposte e reclami</p>	<p>Gli standard qualitativi vengono costantemente verificati dal RUP Dott. Colonnelli trattandosi di servizi in appalto. Eventuali proposte e suggerimenti per il miglioramento del servizio e/o reclami potranno essere inoltrate all' Incaricato di E.Q. del Settore Affari Generali – Servizi Sociali del Comune di Urbino e mail: ucolonnelli@comune.urbino.ps.it</p>