



COMUNE DI URBINO
Provincia di Pesaro e Urbino

Urbino, lì 29.12.2017

Oggetto: Richiesta di offerta per l'affidamento dei servizi di assistenza tecnica specialistica sistemistica, gestione dell'infrastruttura di rete e assistenza/manutenzione hardware/software di uso comune

CIG: ZFA21689CB

Gara: 1828374

Quesito n. 2

In merito alla richiesta di offerta su MePA n. 1828374 per l'affidamento dei servizi di assistenza tecnica specialistica sistemistica, gestione dell'infrastruttura di rete e assistenza/manutenzione hardware/software di uso comune, con riferimento al software web-based con cui sarà gestito l'intervento di assistenza remota citato nel capitolato speciale d'appalto, si domanda se quest'ultimo è già presente oppure deve essere implementato dall'aggiudicatario.

Risposta quesito n. 2

Con riferimento al quesito, si comunica che riguardo alle modalità di gestione dell'assistenza remota l'Ente lascia ampie libertà all'aggiudicatario. Non è presente un software specifico e l'aggiudicatario potrà svolgere il servizio utilizzando gli strumenti che ritiene opportuno. Si richiede solamente che questi siano web-based, non prevedano installazioni e siano trasparenti a proxy e firewall.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Rag. Ornella Valentini